

Sådan indbringer du en klage til Den Nationale Klageinstans

Når I videresender en sag til Klageinstansen, skal alle sagens relevante dokumenter vedlægges. Det er en god ide at have dokumenterne klar og have scannet dem/samlet til nogle få filer i nedenstående rækkefølge, inden I påbegynder indbringelsen.

Det drejer sig først og fremmest om hele det grundlag, I selv har brugt til jeres afgørelse i førstebehandling af klagen.

Derudover skal I også indsende materiale fra denne liste, som er bestemt af lovgiver (bekendtgørelsens § 5):

- Klagen
- Klageafgørelsen fra førstebehandling og klagers bemærkninger
- Elevens perspektiv på sagen jævnfør FN's børnekonvention art. 12
- Skolens antimobbestrategi
- Skolens undervisningsmiljøvurdering (UMV).
- Den seneste nationale trivselsmåling for elevens klasse. Gerne også skolemålingen for 4.-9. klasse, hvis klassen er 4. klasse eller ældre.
- Andet materiale, som skønnes relevant for den konkrete sag, herunder relevante notater og observationer. Det kan også være ekstra referater, forældrebrev til hele klassen, opgørelser over fravær og andet, som viser klassens dynamikker og trivsel, årsager til problemer osv.
- Under dette punkt vil altid indgå: Alt det materiale, I selv har brugt som grundlag for den lokale klageafgørelse.

Desuden disse dokumenter, hvis I har udarbejdet sådanne:

- Skolens handlingsplan vedrørende den konkrete situation
- En redegørelse for de midlertidige foranstaltninger, som skolen evt. måtte have iværksat i den konkrete sag.

OBS: Den Nationale Klageinstans mod Mobning kan indhente andet materiale, som vurderes at være relevant for klagesagsbehandlingen.

Indsend klagen ved at benytte en af disse muligheder:

- Send en krypteret mail til sikkermail andersen@dcum.dk, eller gjesager@dcum. Husk at anvende jeres sikker-procedure ved afsendelse.
- *Gælder kun for privat- og friskoler:* Skriv en besked via virk.dk ved at benytte [dette](#) link (kræver medarbejdersignatur).
- *Gælder kun for folkeskoler:* Skriv via digitalpostsystemet via vores cvr-nummer: 26556805.
- **Størrelsen på materialet må ikke overstige 20 MB, da de ellers ikke kommer frem. Del derfor op til flere indsendelser, hvis materialet er større.**

Klageinstansen vil herefter vurdere sagen og træffe skriftlig afgørelse.

BEMÆRK, at skolen skal fortsætte med det arbejde, man har planlagt lokalt, selvom klagen sendes ind til endelig afgørelse i Den Nationale Klageinstans mod Mobning. Klageinstansens behandling af klagen har altså ikke opsættende virkning.

Afgørelsen sendes til klager og til kommunalbestyrelsen. Klageinstansen sender dermed ikke afgørelsen til klagebehandleren, men til den klageansvarlige.

Oplysninger, som du bedes sende i forbindelse med en klage

- Elevens navn, adresse, CPR-nummer, køn
- Evt. om det er grundskole eller ungdomsuddannelse
- Skolens navn, adresse, kommune, CVR-nummer, evt. klagebehandlerens navn, returmail (sikker mail) og evt. klagebehandlerens telefonnummer
- Type skole: folkeskole, øvrige grundskoler, erhvervsskole, gymnasial uddannelse eller andet
- Hvem, der har indgivet klagen: eleven eller forældremyndighedshaver
- Oplysninger om forældremyndighedshaver, hvis eleven er underlagt forældremyndighed: fælles forældremyndighed, mor har forældremyndighed eller far har forældremyndighed
- Evt. navn på mor og/eller far. Evt. telefon på mor og/eller far. Evt. adresse på mor og/eller far.
- Tidspunkt for, hvornår klagen er modtaget.
- Tidspunkt for, hvornår skolen har modtaget den første henvendelse om den konkrete mobbesituation.
- Eventuelle øvrige oplysninger, som, skolen ikke mener, fremgår af det fremsendte materiale.
- Skolens eventuelle bemærkninger til forløbet eller andet. Husk, at al materialet sendes i parts-høring hos klager.
- Elevens holdning eller konkrete bemærkninger. Inddrag efter alder og modenhed. Det er muligt at vedhæfte en skrivelse i stedet.
- Hvordan er elevens holdning tilvejebragt? Via forældre? Direkte samtale med eleven? Andet?
- Er der foretaget en vurdering af, om hændelsen kan betegnes som 'mobning eller lignende'?
- Hvis det vurderes, at der er tale om mobning eller lignende, er der så lavet en handleplan?

