

Mål- og resultatplan 2022 for Dansk Center for Undervisningsmiljø

Gyldighed og opfølgning

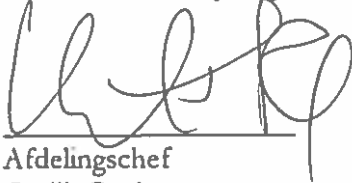
Mål- og resultatplanen er etårig og gælder fra den 1. januar 2021 og for hele 2021. De strategiske pejlemærker er flerårige, men de tages op til revision årligt.

Genforhandling af mål- og resultatplanen kan ske ved meget væsentlig ændringer af planens grundlag eller DCUM's opgaveportefølje. Dette aftales særskilt med departementet.

For alle mål gælder, at målopfyldelsesgraden bliver vurderet som enten opfyldt, delvis opfyldt eller ikke opfyldt svarende til en opfyldelsesgrad på 100 pct., 50 pct. eller 0 pct. Alle resultatmål vægter ens i den samlede målopfyldelse. Der er i årets plan 6 mål, hvert mål kan således ved fuld målopfyldelse tælle med 100/6 og delvis målopfyldes tælles med $(100/6) \cdot 0.5$. Ikke opfyldte mål tæller med scoren 0. Den endelige målopfyldelse opgøres i DCUM's årsrapport.

Underskrift

København, den [dato] 21-12-21



Afdelingschef
Cecilie Brøkner

Randers, den [dato] 20.12.21



Direktor
Jannie Moon Lindskov

Strategisk og kernefaglige mål

Mål 1: Trivselsindsats på ungdomsuddannelserne.

Mistrivsel påvirker børn og unges faglige og sociale udvikling. Et godt undervisningsmiljø skaber rammerne for og er derfor en afgørende forudsætning for god trivsel, hvorfor det er et vigtigt fokusområde.

Der har i de senere år været et stigende fokus på trivsel i forhold til det psykiske undervisningsmiljø, herunder rammer for LGBTQ-trivsel, forebyggelse af og opfølgning på krænkende adfærd, mobning, seksuel chikane m.v. Eleverne på ungdomsuddannelserne oplever ikke, at mobbebegrebet inkluderer disse elementer.

Der er behov for at sikre at de områder, som eleverne på ungdomsuddannelserne ser som kilder til mistrivsel er i fokus i den rådgivning og de vejledninger, DCUM laver ift. det psykiske undervisningsmiljø. Med udgangspunkt i de årlige trivselsmålinger, vil DCUM afdække udfordringerne og udarbejde et kursus/oplæg, der kan udbredes til ungdomsuddannelsesinstitutionerne.

Fuld målopfyldelse:

Resultatplansmålet er fuldt opfyldt, hvis:

- DCUM afdækker, med udgangspunkt i de årlige trivselsmålinger, udfordringerne med det psykiske undervisningsmiljø, herunder med fokus på forebyggelse af og opfølgning på krænkende adfærd, mobning, seksuel chikane m.v.
- Med udgangspunkt i afdækningen udvikler DCUM et kursus/oplæg, som både kan afholdes online og ved fremmøde, inden udgangen af 1. halvår.
- DCUM afholder kurset/oplægget på 4 gymnasier, 4 erhvervsskoler og 2 FGU'er inden udgangen af 2. halvår.

Delvis målopfyldelse:

Resultatplansmålet er delvist opfyldt, hvis ovenstående to første delmål er nået og dertil:

- DCUM afholder kurset/oplægget på 2 gymnasier, 2 erhvervsskoler og 1 FGU'er inden udgangen af 2. halvår.

Mål 2: Tilsyn og rådgivning om skolernes indeklime

I 2022 vil DCUM arbejde på at styrke centrets rådgivning i forbindelse med tilsyn af indeklimaet i folkeskolerne. DCUM vil som del af sin tilsynsopgave tage udgangspunkt i Arbejdstilsynets databaseliste for at få indsigt i, hvilke udfordringer Arbejdstilsynet har fundet på de skoler, hvor der er konstateret problemer. Med udgangspunkt heri samt i de årlige trivselsmålinger styrker og målretter DCUM deres rådgivning og støtte til, hvordan skolerne får de bedst mulige forudsætninger for at forbedre deres indeklime. DCUM stiller således rådgivning samt værktøjer til rådighed, som kan bidrage til en systematisering af skolernes indsatser på området samt tilbud til at få udarbejdet en handleplan.

Fuld målopfyldelse:

Resultatplansmålet er fuldt opfyldt, hvis:

- DCUM afdækker med udgangspunkt i Arbejdstilsynets databaseliste samt de årlige trivselsmålinger, hvilke udfordringer der eksisterer ude på skolerne i forhold til et sundt indeklime.
- Med udgangspunkt i afdækningen udarbejdes inden udgangen af 1. halvår en vejledning om, hvordan udfordringerne håndteres bedst muligt.
- DCUM gennemgår inden årets udgang det eksisterende materiale for at se, om afdækningen giver anledning til justeringer.
- DCUM afholder 8 kurser/oplæg målrettet 8 grundskoler og 4 kurser/oplæg målrettet ungdomsuddannelser inden udgangen af 2. halvår.

Delvis målopfyldelse:

Resultatplansmålet er delvist opfyldt, hvis første to ovenstående delmål er nået samt:

- DCUM afholder 6 kurser/oplæg målrettet grundskoler og 2 kurser/oplæg målrettet ungdomsuddannelser inden udgangen af 2. halvår.

Mål 3: Mål om DCUMs rækkevidde

DCUM vil i 2022 sætte fokus på og afdække skolers overordnede kendskab til DCUM og anvendelse af udvalgte DCUM-produkter. Dette sker gennem en kvantitativ dataindsamling. Omdrejningspunktet vil være at afdække særligt skolernes kendskab til DCUM samt relevansen og anvendeligheden af udvalgte produkter set fra skolelederen og relevante medarbejderes perspektiv.

Dataindsamlingen vil foregå via et elektronisk spørgeskema, som udsendes til alle folkeskoler samt frie- og private grundskoler.

Fuld målopfyldelse:

Resultatplansmålet er fuldt opfyldt, hvis:

- DCUM udarbejder spørgsmål til afdækningen inden for følgende kategorier: kendskab, relevans og anvendelighed.
- Spørgeskemaet godkendes af CBK inden udgangen af 1. halvår.
- Spørgeskemaet sendes til alle grundskoler inden udgangen af 1. halvår.
- DCUM opnår en svarprocent på 30 pct.
- DCUM bearbejder besvarelsenerne og udarbejder en rapport, der opsummerer resultaterne inden udgangen af 3. kvartal 2022.
- DCUM opnår en gennemsnitlig score på 4 på en 5-trinsskala målt på tre parametre; kendskabs-score, relevansscore og anvendelighedsscore.

Delvis målopfyldelse:

Resultatplansmålet er delvist opfyldt, hvis førte 3 ovenstående delmål er nået og dertil:

- DCUM opnår en svarprocent på 25 pct.
- DCUM bearbejder besvarelsenerne og udarbejder en rapport, der opsummerer resultaterne inden udgangen af 4. kvartal 2022.
- DCUM opnår en gennemsnitlig score på 3 på en 5-trinsskala målt på tre parametre; kendskabs-score, relevansscore og anvendelighedsscore.

Mål 4: Rådgivning om medieringsindsatser i sager om mobning

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet har i en fireårig periode gennemført mediering mellem elever og kommuner, hvor der har været uenighed om håndtering i mobbesager. Epinions evaluering af medieringsindsatsen fra 2020 har indeholdt en tilkendegivelse af, at medieringen kommer for sent, og at tidligere mediering i mobbesager vil være fordelagtig i håndteringen af mobbesager. I forlængelse af den rådgivning DCUM yder i forhold til at understøtte god trivsel og forebygge mobning mv., skal DCUM ligeledes rådgive om, hvordan mediering mellem parterne i mobbesager ude lokalt kan afhjælpe, at mobbesager eskaleres i sager, hvor skole-hjem-samarbejdet udvikler sig negativt. Udgangspunktet vil være at afholde kurser, webinarer mv. for medarbejdere i kommuner, på skoler og uddannelsesinstitutioner om mediering i mobbesager.

Fuld målopfyldelse:

Resultatplansmålet er fuldt opfyldt, hvis:

- DCUM har udviklet en ramme for hvordan og med hvilket indhold centret vil rådgive om mediering i skole-hjem-samarbejdet, herunder udarbejde et kursus hvor medieringsrådgivningen indgår, inden udgangen af 1. halvår.
- DCUM inddrager sin rådgivning om mediering i kurser for medarbejdere i kommuner, skoler og på uddannelsesinstitutioner med deltagelse af min. 12 kommuner pr. kursus inden udgangen af 2. halvår.

Delvis målopfyldelse:

Resultatplansmålet er delvist opfyldt, hvis der i tillæg til første delmål oven for opnåes:

- DCUM inddrager sin rådgivning om mediering i kurser for medarbejdere i kommuner, skoler og på uddannelsesinstitutioner med deltagelse af min. 10 kommuner pr. kursus inden udgangen af 2. halvår.

Organisatoriske og økonomiske mål

Mål 5: Styrkelse af DCUM's økonomistyring

Budgetoverholdelse måles som forskellen mellem budgetteret og realiseret resultat. Målet består af to dele: Forskellen mellem det budgetterede forbrug i grundbudgettet og det realiserede forbrug for året samt forskellen mellem det budgetterede forbrug i udgiftsopfølgning 2 og det realiserede forbrug for hele året.

Afvigelsen beregnes på nettoudgiftsbevillingen (for §20.11.44). Til dette benyttes grundbudgettet, finansloven, udgiftsopfølgning 2 og udgiftsopfølgning 4.

Fuld målopfyldelse:

- Afvigelsen er maks. 2,0 pct. mellem det budgetterede forbrug i grundbudgettet og det realiserede forbrug for året.
- Afvigelsen er maks. 1,5 pct. mellem det budgetterede forbrug i udgiftsopfølgning 2 og det realiserede forbrug for året.

Delvis målopfyldelse:

- Afvigelsen er 2-3 pct. mellem det budgetterede forbrug i grundbudgettet og det realiserede forbrug for året.
- Afvigelsen er 1,5-2,0 pct. mellem det budgetterede forbrug i udgiftsopfølgning 2 og det realiserede forbrug for året.

Baseline: Da tallene for 2021 først konsolideres i primo 2022, benyttes tallene fra 2020.

I 2020 var den procentvise afvigelse mellem det budgetterede resultat i grundbudgettet og det realiserede resultat for året 0,1 pct. Afvigelsen mellem det budgetterede resultat i udgiftsopfølgning 2 og det realiserede resultat for året var 0,1 pct.

Mål 6: Styrkelse af DCUM's it-sikkerhed samt generelle

Data og it-systemer bliver af stadig større betydning i det daglige arbejde. Samtidig er det almen kendt, at trusselsniveauet omkring it og data er stigende. Derfor er det afgørende, at IT-sikkerhed altid har en høj prioritet. Derudover er der også generelt et stort fokus på god forvaltningsførelse på tværs af offentlige institutioner og organisationer. På den baggrund vil DCUM i 2022 arbejde på at styrke den interne it-sikkerhed såvel som forvaltningsførelsen. Det sker ved at sikre, at alle medarbejdere gennemfører de obligatoriske e-læringskurer, der udbydes i campus.

Fuld målopfyldelse:

Alle nye medarbejdere pr. 1.1.2022 har gennemført følgende obligatoriske kurser:

- Informationssikkerhed for medarbejdere
- Databeskyttelse
- Introduktion til offentlighedsloven
- God adfærd i det offentlige

Alle medarbejderne har gennemført følgende obligatoriske kurser:

- Informationssikkerhed for medarbejdere
- Databeskyttelse

Delvis målopfyldelse:

Alle nye medarbejdere pr. 1.1.2022 har gennemført følgende obligatoriske kurser:

- Informationssikkerhed for medarbejdere
- Databeskyttelse
- Introduktion til offentlighedsloven
- God adfærd i det offentlige

80 pct. af medarbejderne har gennemført følgende obligatoriske kurser:

- Informationssikkerhed for medarbejdere
- Databeskyttelse