

Mål- og resultatplan 2020 for  
Dansk Center for Undervisningsmiljø

---

## Gyldighed og opfølgning

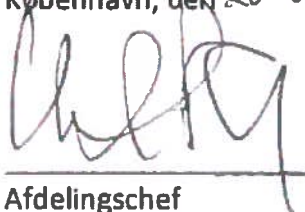
Mål- og resultatplanen er etårig og gælder fra den 1. januar 2020 og for hele 2020. De strategiske pejlemærker er flerårige, men de tages op til revision årligt.

Genforhandling af mål- og resultatplanen kan ske ved meget væsentlig ændringer af planens grundlag eller DCUM's opgaveportefølje. Dette aftales særskilt med departementet.

For alle mål gælder, at målopfyldelsesgraden bliver vurderet som enten opfyldt, delvis opfyldt eller ikke opfyldt svarende til en opfyldelsesgrad på 100 pct., 50 pct. eller 0 pct. Alle resultatmål vægter ens i den samlede målopfyldelse. Der er i årets plan 5 mål, hvert mål kan således ved fuld målopfyldelse tælle med 100/5 og delvis målopfyldes tælles med  $(100/5)*0.5$ . Ikke opfyldte mål tæller med scoren 0. Den endelige målopfyldelse opgøres i DCUM's årsrapport.

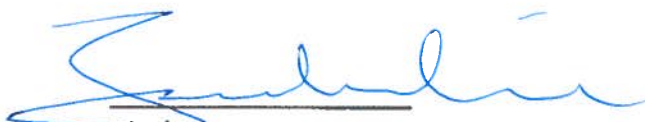
## Underskrift

København, den 20-02-20



Afdelingschef  
Cecilie Brøkner

Randers, den 24.02.20



Direktør  
Jannie Moon Lindskov

## Mål- og resultatplan for Dansk Center for Undervisningsmiljø 2020

Dansk Center for Undervisningsmiljø (DCUM) er et statsligt, uafhængigt videnscenter, der arbejder for at sikre og udvikle et godt undervisningsmiljø på alle uddannelsessteder og et godt børnemiljø i alle dagtilbud.

### Kerneopgaver

DCUM's kerneopgaver ligger inden for følgende hovedområder:

1. Opbygning af viden om arbejdet med børne- og undervisningsmiljø
2. Udvikling af metoder, anbefalinger og værktøjer der fremmer arbejdet med børne- og undervisningsmiljø
3. Styrkelse af dialogen om udvikling af børne- og undervisningsmiljø
4. Varetagelse af myndighedsorgan i sager omhandlende mobning i grundskolen og på ungdomsuddannelser
5. Varetagelse af tilsynsfunktion omhandlende tilsyn af uddannelsesinstitutioners undervisningsmiljø
6. Indtægtsdækkede opgaver.

### Strategiske pejlemærker

Følgende strategiske pejlemærker sætter retningen for løsningen af DCUM's kerneopgaver og dermed for værdiskabelsen for statsinstitutionens interessenter.

#### Dagtilbud:

- At børnenes perspektiv inddrages i arbejdet med børnemiljø
- At relevant viden om børnemiljø omsættes til handling i praksis
- At DCUM's rådgivning og vejledning understøtter arbejdet med børnemiljø inden for rammerne af den pædagogiske læreplan jf. dagtilbudsloven.
- At DCUM bestræber sig på opgaveløsning med et højt fagligt niveau og lødig behandling af viden.

#### Grundskoler, ungdomsuddannelser og voksen- og videregående uddannelser:

- At elever og studerende har medindflydelse på eget undervisningsmiljø
- At relevant viden om undervisningsmiljø omsættes til handling i praksis
- At DCUM's rådgivning og vejledning bidrager til overholdelse af Lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø
- At DCUM bestræber sig på opgaveløsning med et højt fagligt niveau og lødig behandling af viden.

De strategiske pejlemærker udmøntes bl.a. i den årlige mål- og resultatplan med Børne- og Undervisningsministeret.

# 1. Strategiske og kernefaglige mål 2020

DCUM har siden august 2017 ført tilsyn med undervisningsmiljøet på samtlige uddannelsessteder i Danmark. For at sikre optimal udnyttelse af de tilførte ressourcer og størst samfundsmæssig værdi, vil DCUM foretage en justering af tilsynsmodellen, så den i højere grad tilgodeser samtlige uddannelsestyper, som er omfattet af Lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø.

Den justerede tilsynsmodel vil omfatte en udvidet praksisundersøgelse og en årlig tilsynsrapport. DCUM's tilsyn vil i højere grad end i dag kunne give et retvisende billede af samtlige uddannelsestypers arbejde med undervisningsmiljøet og overholdelse af Lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø. DCUM vurderer, at tilsynets ressourcer anvendes mere effektivt, idet praksisundersøgelsen vil nå bredere ud og vil samtidig kunne øge antallet af enkeltsagstilsyn. Ydermere vil tilsynsrapporten give relevant viden, der vil målrette indsatserne i DCUM's vejlednings- og rådgivningsarbejde og således skabe merværdi for DCUM's rådgivning til gavn for brugerne.

DCUM vil på baggrund af praksisundersøgelsen udarbejde og offentliggøre tilsynsrapporter målrettet grundskoler, ungdomsuddannelser og voksen- og videregående uddannelser. DCUM vil stadig føre enkeltsagstilsyn og øge antallet af gennemførte enkeltsagstilsyn.

Der er i 2019 iværksat en evaluering af antimobbebestemmelserne og Den Nationale Klageinstans mod Mobning for en undersøgelse af virkningen af bestemmelserne. Evalueringens resultater kan give anledning til forslag til justeringer af tilsynet.

## **Mål 1.1: DCUM vil styrke tilsynets effekt og værdi.**

DCUM vil i 2020 flytte tilsynets ressourcer fra de nuværende standardtilsyn til praksisundersøgelse. Praksisundersøgelsen skal være målrettet grundskoler, ungdomsuddannelser samt voksen- og videregående uddannelser. Praksisundersøgelsen vil undersøge uddannelsesinstitutionernes overholdelse af bestemmelserne i Lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø kap. 1, 3 og 4 samt kap. 1 a for grundskoler og ungdomsuddannelser.

### **Delvis målopfyldelse:**

Den samlede praksisundersøgelse opnår en svarprocent på minimum 45 og gennemfører 15 enkeltsagstilsyn.

### **Fuld målopfyldelse:**

Den samlede praksisundersøgelse opnår en samlet svarprocent på 50 og gennemfører 20 enkeltsagstilsyn.

DCUM's tilsyn gennemførte i 2019 en dybdegående praksisundersøgelse med fokus på elevinddragelse hos erhvervsskoler, 21 standardtilsyn samt 9 enkeltsagstilsyn.

DCUM vil fremme undervisningsmiljørepræsentanternes tilstedeværelse på skoler og uddannelsesinstitutioner. DCUM vil derfor i 2020 etablere samarbejde med elevorganisationerne, udvikle et kursus og kursuscertifikat samt gennemføre den første kursusrække. Indsatsen løber indtil videre frem til og med 2021.

Uddannelsen skal bidrage til organiseringen af arbejdet med undervisningsmiljørepræsentanter på skoler og uddannelsesinstitutioner, så de i højere grad tager medansvar for deres undervisningsmiljø og derved bidrager til at sikre et forbedret undervisningsmiljø for elever på uddannelserne.

**Mål 1.2: Uddannelse af undervisningsmiljørepræsentanter i grundskoler og på ungdomsuddannelser.**

DCUM vil i et tæt samarbejde med elevorganisationerne udvikle et kursus målrettet elever i grundskoler og på ungdomsuddannelser. Kurset skal give eleverne viden om og konkrete værktøjer til arbejdet med det gode undervisningsmiljø, elevernes rettigheder og de lovpligtige undervisningsmiljøvurderinger jf. Lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø kap. 3, §§4 og 5.

**Delvis målopfyldelse:**

DCUM har i 2020 i alt uddannet 50 undervisningsmiljørepræsentanter.

**Fuld målopfyldelse:**

DCUM har i 2020 i alt uddannet 75 undervisningsmiljørepræsentanter.

DCUM's rådgivning i sager omhandlende mobning eller lignende viser, at der ofte er tale om langstrakte, svære og konfliktfyldte situationer på skolerne. I forlængelse af dette viser godt to års arbejde med Den Nationale Klageinstans mod Mobning (herfra NKMM), at der stadig er et stort behov for, at det fælleskabsorienterede mobbesyn forankres i skolernes pædagogiske arbejde, hvilket ikke er tilfældet i flere af de klagesager, som vi behandler i dag.

**Mål 1.3: Udbredelse af kendskabet til handlepligter i Lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø kapitel 1a.**

DCUM rådgiver i dag ud fra vejledninger og værktøjer, som blev udviklet op til klageinstansens ikrafttrædelse, og som i dag ikke er opdateret efter nyeste viden og erfaring fra DCUM's rådgivning og klageinstansen.

DCUM vil revidere sine vejledninger og værktøjer i lyset af resultaterne fra evalueringen af antimobbestemmelserne, så forvaltning, skoler, forældre og elever kan få opdateret viden om regler, ansvarsområder og pædagogiske tiltag med henblik på at reducere konfliktniveauet og skabe mere kvalificerede indsatser lokalt.

DCUM vil udbrede kendskabet til handlepligter i arbejdet med mobning og lignende både gennem oplæg/gå-hjem-møder og reviderede vejledninger og værktøjer. DCUM vil indgå et samarbejde med relevante interessenter som fx KL og Skolelederne, og DCUM vil have fokus på at løse de udfordringer i forbindelse med kendskabet til lovgivningen, som evalueringen evt. måtte pege på.

**Delvis målopfyldelse:**

At DCUM har afholdt oplæg/gå-hjem-møder med deltagere fra 6 kommuner.

At DCUM har udviklet/justeret 2 værktøjer som understøtter vejledning og rådgivning.

**Fuld målopfyldelse:**

At DCUM har afholdt oplæg/gå-hjem-møder med deltagere fra 12 kommuner.

At DCUM har udviklet/justeret 4 værktøjer som understøtter vejledning og rådgivning.

DCUM har på opfordring af skolerne selv afholdt 8 oplæg på skoleniveau om håndteringsregler i 2019.

Som led i at styrke kvaliteten i dagtilbud blev det, som en del af dagtilbudsaftalen Stærke dagtilbud – alle skal med i fællesskabet fra 2017, aftalt, at der skulle udarbejdes en ny lovgivningsmæssig ramme for arbejdet med den pædagogiske læreplan i dagtilbud. De nye trådte i kraft den 1. juli 2018.

Det tidligere Børne- og Socialministerium igangsatte i forlængelse heraf i 2018 en evaluering af den styrkede pædagogiske læreplan. Opgaven er forankret i Danmarks Evalueringsinstitut (EVA), der skal undersøge, hvorvidt det pædagogiske grundlag er retningsgivende for arbejdet i dagtilbuddene samt for arbejdet med at skabe trygge og stimulerende læringsmiljøer for alle børn. DCUM har fået til opgave at supplere denne undersøgelse med en undersøgelse af, hvorvidt den pædagogiske praksis imødekommer lovæn-

dringen og bekendtgørelsens intentionerne set fra et børneperspektiv. Børneperspektivet er væsentligt, da det af dagtilbudslovens formålsparagraf fremgår, at det pædagogiske læringsmiljø skal tage udgangspunkt i et børneperspektiv.

DCUM rådgiver i dag om arbejdet med at inddrage børneperspektivet i den pædagogiske praksis. DCUM har i den forbindelse udarbejdet flere værktøjer, som hjælper med at indfange børneperspektivet.

Der er ikke tidligere lavet en evaluering af, hvorvidt den pædagogiske praksis imødekommer lovændringen og bekendtgørelsens intentionerne set fra et børneperspektiv. DCUM har derfor ikke allerede tænkt dette ind i sine rådgivning, værktøjer, materialer etc.

**Mål 1.4: DCUM vil også i 2020 understøtte implementering af den styrkede pædagogiske læreplan i praksis via formidling af viden fra evalueringen af den styrkede pædagogiske læreplan**

DCUM skal have særligt fokus på at tage højde for evalueringens konklusioner, ikke mindst konklusioner i DCUM's bidrag til denne, i sine øvrige opgaver på dagtilbudsområdet, dvs. såvel i sin rådgivning til dagtilbud om børnemiljø, jf. dagtilbudsloven § 18 a, som i sine øvrige opgaver på dagtilbudsområdet.

**Delvis målopfyldelse:**

DCUM har udarbejdet et notat om evalueringens konklusioner samt et strategipapir om, hvordan de tænkes indarbejdet i DCUM's produkter/materialer/informationsindsatser.

DCUM har udarbejdet et rådgivnings- og workshop-koncept målrettet dagtilbud og forvaltningsniveau, der bygger på evalueringens konklusioner om dagtilbuddenes inddragelse af børneperspektivet.

**Fuld målopfyldelse:**

DCUM har udarbejdet et notat om evalueringens konklusioner samt et strategipapir om, hvordan de tænkes indarbejdet i DCUM's produkter/materialer/informationsindsatser.

DCUM har udarbejdet et rådgivnings- og workshop-koncept målrettet dagtilbud og forvaltningsniveau, der bygger på evalueringens konklusioner om dagtilbuddenes inddragelse af børneperspektivet.

DCUM har markedsført rådgivnings- og workshop-konceptet hos kommuner.

DCUM har udarbejdet en artikel, som er offentliggjort på DCUM's hjemmeside og SoMe-kanaler.

## 2. Organisatoriske og økonomiske mål 2020

Bevillingen anvendes til drift af centret i henhold til LBK nr. 316 af 5. april 2017 om elever og studerendes undervisningsmiljø. DCUM varetager endvidere i henhold til LBK nr. 316 af 5. april 2017 en national klageinstans mod mobning, samt fører tilsyn med samtlige uddannelsesinstitutioner, der er omfattet af undervisningsmiljøloven. Bevillingen anvendes desuden til drift af centrets opgaver i henhold til lov om dag-, fritids- og klubtilbud mv. til børn og unge.

DCUM har i 2019 haft svingende afvigelser og ønsker derfor at styrke økonomistyringen.

**Mål 2.1: DCUM vil udvikle sin økonomistyring for budgetlægningen og udgiftsopfølgningerne for 2020, med henblik på at minimere afvigelser**

DCUM vil have fokus på at reducere afvigelser mellem budget og udgiftsopfølgninger som følgende:

- Afvigelse fra grundbudget mod udgiftsopfølgning 1
- Afvigelse fra udgiftsopfølgning 1 målt op mod udgiftsopfølgning 2
- Afvigelse fra udgiftsopfølgning 2 målt op imod udgiftsopfølgning 3
- Afvigelse fra Udgiftsopfølgning 3 målt op imod regnskab for 2020

Dertil skal DCUM have fokus på styring af lønsumsrammen, således at lønsumsloftet ved udgangen af året er overholdt.

Delvis målopfyldelse:

At 2 ud af de 4 ovennævnte afvigelser ligger under 2 pct. og lønsumsloftet er overholdt.

Fuld målopfyldelse:

At afvigelsesprocenten ligger under 2 pct. og lønsumsloftet er overholdt.