

Mål- og resultatplan 2019 for
Dansk Center for Undervisningsmiljø

Gyldighed og opfølgning

Mål- og resultatplanen er etårig og gælder fra den 1. januar 2019 og for hele 2019. De strategiske pejlemærker er flerårige, men de tages op til revision årligt.

Mål- og resultatplanen omfatter ikke alle aspekter af institutionens virke, men fokuserer alene på identificerede udfordringer eller på områder, hvor der på tidspunktet for indgåelse af mål- og resultatplanen ønskes en forandring eller en udvikling.

Vurderingen af målopfyldelsen sker på grundlag af en afrapportering for alle mål. Hvert mål vurderes enkeltvist, og hvert mål bliver vurderet som opfyldt, delvist opfyldt eller ikke opfyldt svarende til en opfyldelsesgrad på 100 procent, 50 procent eller 0 procent. Af bilag til mål- og resultatplanen fremgår, hvordan hvert mål opgøres. Den endelige målopfyldelse opgøres i DCUM's årsrapport.

Direktøren har ansvaret for den halvårslige afrapportering på mål- og resultatplanen.

Underskrift

København, den 4. marts 2019



Søren Hartmann Hede
Departementschef

Randers, den 1. marts 2019



Jannie Moon Lindskov
Direktor

Mål- og resultatplan for DCUM 2019

Dansk Center for Undervisningsmiljø (DCUM) er et statsligt, uafhængigt videnscenter, der arbejder for at sikre et godt undervisningsmiljø på alle uddannelsessteder og et godt børnemiljø i alle dagtilbud.

DCUM arbejder med at omsætte viden til handlingsorienteret praksis, der styrker børn, elever og studerendes trivsel og læring på:

- Dagtilbudsområdet
- Grundskoler
- Ungdomsuddannelser
- Voksen- og videregående uddannelser

DCUM består af et videnscenter, Den Nationale Klageinstans mod Mobning (NKMM) samt en tilsynsfunktion vedr. undervisningsmiljø. Centret yder rådgivning og vejledning til Undervisningsministeriet samt Børne- og Socialministeriet i spørgsmål om børne- og undervisningsmiljø samt producerer, bearbejder og formidler forskning og undersøgelsesresultater.

Ligeledes bidrager DCUM til Undervisningsministeriets overordnede mål om at sikre fagligt stærke uddannelser til alle.

Strategiske pejlemærker

Følgende strategiske pejlemærker sætter retningen for løsningen af DCUM's kerneopgaver og dermed for værdiskabelsen for statsinstitutionens interessenter:

- DCUM arbejder for at sikre et godt børne- og undervisningsmiljø
- DCUM fungerer som bindeled mellem forskning og praksis
- DCUM producerer, bearbejder og formidler forskning og undersøgelsesresultater med henblik på at styrke børn, elevers og studerendes trivsel og læring

De strategiske pejlemærker er udmøntet i DCUM's resultatmål for 2019.

Strategiske og kernefaglige mål 2019

Mål 1: DCUM vil øge kendskabet til Den Nationale Klageinstans mod Mobning og reducere sagsbehandlingstiden.

Gennem strategiske samarbejdsalliancer og oplysnings- og informationsarbejde vil DCUM udbrede kendskabet til NKMM, herunder vejledning om elevers rettigheder, forældres muligheder og de fagprofessionelles ansvar og handlepligter.

DCUM vil fortsat på systematisk vis indsamle interne erfaringer med håndtering af klager og vil i 2019 omsætte disse til konkrete handlinger, der vil bidrage til at reducere anvendt tid til sagsbehandling. Derudover vil DCUM, igennem oplysningskampagnen, have fokus på at informere om, hvordan en klage udfyldes fyldestgørende første gang og dermed undgå at materiale skal eftersendes. Dette vil bidrage til at reducere sagsbehandlingstiden. Endelig vil DCUM have fokus på at gøre sagsgangen mellem DCUM og STUK mere smidig med henblik på at reducere sagsbehandlingstiden.

Indsatser i 2019:

- DCUM afvikler et dialogmøde med en udvidet samarbejds- og interessentkreds. Målet er at indsamle viden og skabe samarbejdsalliancer i forhold til at udbrede kendskabet til klageinstansen.
- DCUM udarbejder en kommunikationsstrategi til oplysningskampagnen.
- DCUM gennemfører en oplysningskampagne bestående af minimum tre kampagneelementer, der oplyser om rettigheder, muligheder og vejledning til arbejdet med mobning.
- Information, oplysning og vejledning om klageinstansen formidles gennem minimum fem oplæg i relevante fora som f.eks. KL, Skolebestyrelsesfora, DSE, EEO, DGS og DLF.

Indikator(er) for målopfylde (KPI):

- Øget kendskab: DCUM forventer at både henvendelser og klager øges med minimum 30 pct. fra 2018-2019.
- DCUM har reduceret sagsbehandlingstiden (for andenbehandlingsklagesager) fra 16 til 13 uger (svarende til 18,75 pct.). Sagsbehandlingstiden opgøres separat fra medieindsatsen.

Baseline:

- Den nationale trivselsmåling viser, at ca. hvert femte barn stadig oplever mobning, ligesom at arbejdet i DCUM's tilsyn vidner om, at der også er skoler, der ikke lever op til lovkraevne i Undervisningsmiljøloven. Antal klager er 51 i 2018 samt ca. 130 henvendelser i rådgivningen. Da antallet af klager i lande vi sammenligner os med, eks. Norge, er relativt højere end det angivne, vurderer vi, at kendskabet til NKMM ikke er stort nok.
- Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var i 2018 16 uger (baserer sig udelukkende på de fire klagesager, der pt. er afsluttet). Resten af klagesagerne er stadig under behandling.

Mål 2: DCUM vil indsamle og udbrede viden om arbejdet med det gode undervisningsmiljø på erhvervsskolerne.

DCUM har et styrket fokus på erhvervsuddannelserne i indeværende strategiske periode, og finder det derfor relevant at følge op på EUD-aftalen ved at sætte yderligere fokus på erhvervsskolerne arbejde med det gode undervisningsmiljø, herunder bidrage med Inspiration til hvordan erhvervsskolerne kan arbejde med den gode modtagelse og afslutning. DCUM vil være forum for dialog og formidle viden om det gode undervisningsmiljø samt give konkrete metoder og værktøjer til brug i praksis. Målet er at udbrede god praksis med et elevperspektiv for øje.

- I 2019 gennemføres 5 interviews med EUD-institutioner og EUD-elever med henblik på at få øget indsigt i god praksis. Hvad rører sig i praksis? Og hvilke behov oplever praksis i forhold omhandlende modtagelse af nye elever og ved afslutning af forløb.
- Der afholdes 1-2 temadage eller en konference målrettet erhvervsskolerne, med emnerne "den gode modtagelse og afslutning". Målgruppen vil være ledere, lærere, øvrige ressourcepersoner samt elever.

Elevernes perspektiv er et bærende element i aktiviteten.

Indikator(er) for målopfyldelse (KPI):

- Antal afholdte interviews med EUD-institutioner og EUD-elever.
- Antal afholdte temadage eller konferencer målrettet erhvervsskolerne.

Baseline:

Mål 3: Øget tilsynsaktivitet for undervisningsmiljø i 2019

Med lov om ændring af lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø og lov om folkeskolen blev der i 2017 indført en tilsynsfunktion, som varetages af DCUM og indebærer tilsyn med samtlige af landets uddannelsesinstitutioners fysiske, psykiske og æstetiske undervisningsmiljø.

- I 2019 gennemfører DCUM 21 standardtilsyn og 9 enkeltsagstilsyn.
- Derudover gennemføres en praksisundersøgelse på erhvervsskoleområdet, som medtager minimum 80 pct. af landets erhvervsskoler. Praksisundersøgelsen sætter fokus på tema, der er udvalgt med afsæt i data fra tilsynet i 2018 og som adresserer vigtige tendenser inden for undervisningsmiljø.
- Resultaterne fra praksisundersøgelsen offentliggøres som anbefalinger senest i 4. kvartal 2019 i form af anbefalinger.

Det sker i samarbejde med Styrelsen for Undervisning og Kvalitet for gensidig videndeling om tilsyn med undervisningsmiljø både fsva indhold (undervisningsmiljø) og proces (tilrettelæggelse, gennemførelse, analyse, opfølgning).

Indikator(er) for målopfyldelse (KPI):

Antal gennemførte tilsyn samt offentliggørelse af anbefalinger på baggrund af praksisundersøgelsen.

Baseline:

Gennemførte tilsyn i 2018 (for tre kvartaler): 33 (svarende til 44 tilsyn for hele året).

Organisatoriske og økonomiske mål 2019

Mål 4: Styrkelse af DCUM's økonomistyring

Afvigelsen mellem prognosen for årets samlede forbrug til brug for DC-LIS i juni måned og realiseret forbrug i årsregnskabet må maksimalt være på 2,0 pct. Afvigelsen beregnes som forskellen mellem prognosen og realiseret forbrug af nettoudgiftsbevillingen.

Indikator(er) for målopfyldelse (KPI): Afvigelse mellem prognosen i månedsopfølgning for maj og realiseret forbrug.

Baseline:

Afvigelsen mellem udgiftsopfølgning II og det realiserede forbrug udgjorde 0,1 pct.