

Mål- og resultatplan 2018 for DCUM

1. Indledning

Mål- og resultatplanen indgås mellem Undervisningsministeriet og Dansk Center for Undervisningsmiljø (DCUM) for at sikre en prioritering af opgaver og ressourcer. Mål- og resultatplanen skal medvirke til at fremme institutionens samlede målfokus.

2. Præsentation af institutionen

Dansk Center for Undervisningsmiljø (DCUM) er et uafhængigt, statsligt videnscenter, der arbejder for at sikre et godt undervisningsmiljø på alle uddannelsessteder og et godt bømemiljø i alle dagtilbud. DCUM har fokus på den generelle, nationale status for undervisningsmiljø og bømemiljø og fungerer som bindeled imellem forskning og praksis.

DCUM omfatter et rådgivende videnscenter samt en myndighedsfunktion i form af Den Nationale Klageinstans mod Mobning (NKMM). Centeret producerer, bearbejder og formidler forskning og undersøgelsesresultater, så relevant viden fører til handling og udvikling, der styrker børn, elever og studerendes trivsel og læring. DCUM arbejder både med de psykiske, fysiske og æstetiske aspekter af såvel børnemiljø som undervisningsmiljø, og tilstræber at inddrage relevante brugere i alle projekter. Centeret vægter børnenes, elevernes og de studerendes perspektiver højt, og vil derfor løbende være i tæt dialog med elev- og studenterorganisationer. Centrets rådgivende funktion knytter sig samtlige aspekter af det psykiske, fysiske og æstetiske børne- og undervisningsmiljø.

DCUM varetager ydermere 2 myndighedsopgaver: Den Nationale Klageinstans mod Mobning (NKMM) og tilsynsfunktion med undervisningsmiljø.

NKMM modtager, vurderer og afgør konkrete klagesager om mobning på grundskoler og på ungdomsuddannelser. NKMM aktiveres i de tilfælde hvor der er tvivl om, hvorvidt uddannelsesstedet lever op til de lovmæssige krav omkring forebyggelse af og beredskab omkring mobning og hvor lokale løsninger ikke er lykkedes. NKMM rådgiver endvidere i konkrete klagesager. Tilsynet gælder samtlige uddannelsesinstitutioner i landet, herunder grundskoler, ungdomsuddannelser og voksen- og videregående uddannelser og dækker både det psykiske, det æstetiske såvel som det fysiske undervisningsmiljø.

DCUM har siden oprettelsen i 2002 haft fokus på grundskoleområdet og siden 2006 har bømiljø i dagtilbud ligeledes været en del af centerets genstandsfelt DCUM har gennem årene opbygget omfattende viden og kendskab til de to områder og deres indbyrdes berøringsflader. DCUM vil Også i årene fremover fastholde arbejdet med grundskoler og dagtilbud og drage nytte af erfaringerne herfra til en styrkelse af indsatsen på henholdsvis ungdomsuddannelser og videregående uddannelser. Derfor vil der fra 2016 og årene frem være et særlig fokus på erhvervsskoler.

3. Resultatmål for 2018

I mål- og resultatplanen opstilles konkrete mål for 2018. Målene er vægtede og strategisk prioriterede ud fra en vurdering af, hvad der mest effektivt skaber den ønskede forandring i institutionen.

Bilag 1 indeholder en oversigt over årets resultatmål samt en uddybning af hvert af årets resultatmål.

4. Budget- og bevillingsforhold

Med udgangspunkt i FL18 er i tabellen vist de budgetmæssige nettobevillingstal

Mio.kr.	FL2018	BO1 (2019)	BO2 (2020)
Nettoudgiftsbevilling	11,2	11,0	10,8
Indtægt	-1,6	-1,6	-1,6
Lønsumsloft	6,8	6,7	6,6
Lønninger uden for lønsumsloftet	1,1	1,1	1,1
Øvrige driftsudgifter	4,9	4,8	4,7
Årets resultat	0,0	0,0	0,0

Nedenstående tabel viser de budgetterede ressourcer fordelt på opgaver

Hovedopgaver	FL2018	BO1 (2019)	BO2 (2020)
0. Generelle fællesomkostninger	2,2	2,0	2,1
1. Opbygge og formidle viden om det gode undervisningsmiljø og børnemiljø	2,8	2,8	2,7
2. Udvikling af metoder og værktøjer til vurdering og dialog om børne- og undervisningsmiljø	2,6	2,6	2,5
3. Styrkelse af dialogen om udvikling af børne- og undervisningsmiljø	1,9	1,9	1,8
4. Varetagelse af myndighedsorgan i sager omhandlende mobning i grundskoler og på ungdomsuddannelser	3,3	3,3	3,3
5. Indtægtsdækkede opgaver	-	-	-
Udgifter i alt	12,8	12,6	12,4

5. Gyldighed og opfølgning

Mål- og resultatplanen er etårig og gælder fra den 1. januar 2018 og hele 2018.

Mål- og resultatplanen er ikke retligt bindende. Med planen sker der således alene en tilkendegivelse af den ønskede fremtidige udvikling og de vilkår, der gives herfor.

Genforhandling af mål- og resultatplanen skal ske ved meget væsentlige ændringer af planens grundlag eller lignende. Dette aftales særskilt med departementet.

Der gøres halvårligt status på mål- og resultatplanen. Den halvårige opfølgning drøftes mellem institutionen og departementet. Den endelige målopfyldelse opgøres i institutionens årsrapport.

Vurderingen af målopfyldelsen sker på grundlag af en afrapportering for alle mål, hvor der tages hensyn til den anførte vægtning af målet. Hvert mål vurderes enkeltvist, og hvert mål bliver vurderet som enten fuldt, delvist eller ikke opfyldt, svarende til en opfyldelsesgrad på henholdsvis 100 procent, 50 procent eller 0 procent. Det skal for hvert mål angives, hvornår det regnes for delvist eller fuldt opnået.

Centerleder har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på mål- og resultatplanen samt eventuel genforhandling.

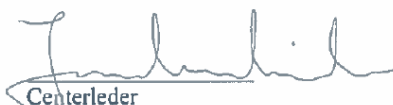
6. Underskrift

København, d. 8/2/15



Departementschef
Jesper Fisker

Randers, d. 5. 2. 2016



Centerleder
Jannie Moon Lindskov

Bilag 1: Oversigt over resultatmål 2018 for DCUM

Oversigt over mål og vægtning:

Mål	Vægtning
Mål 1: Optimering af drift og styring af Den Nationale Klageinstans mod Mobning	25%
Mål 2: Børnemiljø – handlingsorienterede værktøjer	15%
Mål 3: Mobning på erhvervsuddannelser i et elevperspektiv	20%
Mål 4 - Brugerinddragelse og samarbejde om opkvalificering af vejledning og værktøjer	25%
Mål 5 - Forandringsudvikling	15%

Mål 1: Optimering af drift og styring af Den Nationale Klageinstans mod Mobning

Begrundelse:

DCUM var pr. 1.8.2017 driftsklar med Den Nationale Klageinstans mod Mobning (NKMM). Etableringen af NKMM kræver et fortsat fokus på drift og styring, og centret arbejder videre på at kvalitetssikre og implementere sagsgange. Vi vurderer, at det er nødvendigt at kigge på, hvorvidt det er optimalt at sammentænke et nyt journaliseringssystem med DCUMs nuværende arkiveringsmuligheder ligesom den nye persondataforordning kræver, at DCUM optimerer og kvalitetssikrer relevante arbejdsgange som har betydning for datasikkerheden i NKMM. Projektets udbytte er optimerede sagsgange og øget datasikkerhed, hvilket på længere sigt vil skabe mere brugervenlighed og dermed større tilfredshed hos brugerne samt øget sikkerhed hos DCUM omkring dataopbevaring og kommunikation.

Målet er et internt mål der knytter sig til DCUMs strategimål 3 – styrkende samarbejder.

Mål 1: Optimering af drift og styring af Den Nationale Klageinstans mod Mobning (NKMM)		Vægtning: 25 %	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<ul style="list-style-type: none"> - Research på journaliseringssystemer - Etablering af journaliseringssystem - Personaleindføring i journaliseringssystem, persondatabelandling og IT sikkerhed. - Udarbejde initiativer for datasikkerhed, herunder beredskabsplan og interne procedure. - Aftaler om organisering af DPO 			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
	<ul style="list-style-type: none"> - Journaliserings og arkiveringssystem, som ikke anvendes af alle medarbejderne - Manglende opfølgning på datasikkerhed - IT-håndbog og vejledning, som er af ældre dato. - Der er ikke gennemført IT-sikkerheds kursus for medarbejdere. 	<ul style="list-style-type: none"> - Journaliseringssystem er valgt og kontrakt underskrevet - Oversigt over initiativer til optimering af datasikkerhed er udarbejdet - Organisering af DPO er besluttet og formelle processer herfor er gennemført. 	<ul style="list-style-type: none"> - Journaliseringssystem er implementeret hos relevante medarbejdere - Oversigt over initiativer til optimering af datasikkerhed er effektueret - Interne DPO procedurer er formidlet og implementeret.

Mål 2: Børnemiljø – handlingsorienterede værktøjer

Begrundelse:

DCUM har i 2017 udarbejdet en strategi for dagtilbudsområdet. Set i relation til den styrkede pædagogiske læreplan samt aftalen om ”Stærke dagtilbud – alle børn skal med i fællesskabet” tydeliggør DCUMs udviklede strategi behovet for nye måder at arbejde med børnemiljøet på. Med DCUMs mission om at være den mest anvendte aktør på området er det nødvendigt at centrets værktøjer og metoder er tidssvarende og til stadighed imødekommer praktikernes behov i deres arbejde med at sikre sunde og udviklende børnemiljøer og samtidig sikrer børneperspektivet. Projektet leverer konkrete og handlingsorienterede værktøjer og metoder, der understøtter dagtilbuddenes arbejde med at kortlægge, vurdere og udvikle børnemiljøet. Projektets udbytte er øget faglighed i praksis som på længere sigt skabe mere kvalitetsbevidste dagtilbud i form af gode og fagligt reflekterende børnemiljøer, hvor børnenes perspektiv kommer til udtryk.

Målet knytter sig til DCUMs strategimål 2 – handlingsorienteret viden.

Mål 2: Børnemiljø – handlingsorienterede værktøjer		Vægtning: 15 %	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<ul style="list-style-type: none"> - Der laves research af eksisterende værktøjer og metoder - Der laves en kvalitativ behovsundersøgelse med praktikerne (pædagogisk ledelse og personale) i centrum. Undersøgelsen leverer viden om praktikernes behov for værktøjer og metoder der kan bidrage til at understøtte det pædagogiske arbejde med at udvikle og skabe et godt fysisk, æstetisk og psykisk børnemiljø - Der etableres en følgegruppe til projektet med relevante samarbejdspartnere - Eksisterende værktøjer justeres og evt. nye udvikles i samarbejde med praktikere fra den pædagogiske praksis. 			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
	DCUM har pt. forskellige særskilte værktøjer til arbejdet med børnemiljø. Værktøjerne er udviklet af DCUM gennem de sidste 10 år.	<ul style="list-style-type: none"> - Behovsundersøgelsen inddrager pædagoger og/eller pædagogiske ledere - Der er udviklet minimum 2 værktøjer 	<ul style="list-style-type: none"> - Behovsundersøgelsen inddrager pædagoger og/eller pædagogiske ledere - Der er etableret en følgegruppe - Der er udviklet en værktøjspakke med minimum 4 værktøjer - Værktøjspakken er formidlet på dcum.dk - Der er skrevet en artikel omkring projektet/ værktøjspakken

Mål 3: Mobning på erhvervsuddannelser i et elevperspektiv

Begrundelse:

DCUM har frem til 2020 et strategisk fokus på erhvervsuddannelserne. Erhvervsuddannelserne har de senere år gennemført en række tiltag, herunder indførelse af elevtrivselsmålingen, der har til formål at styrke ungdomsuddannelsesmiljøet og øge trivslen blandt eleverne på erhvervsuddannelser. Trods det øgede fokus på trivsel på erhvervsuddannelser, vurderer DCUM midlertidigt, at der mangler empirisk viden om udbredelse og oplevelser med mobning på erhvervsuddannelserne.

Formålet med projektet er at tilvejebringe viden om mobning på erhvervsskolerne fra elevernes perspektiv og sætte fokus på nogle af de problematikker, der kan være forbundet hermed. Projektet vil dels undersøge udbredelse af mobning på erhvervsuddannelserne, hvordan mobning kommer til udtryk og hvad eleverne oplever af handlemuligheder, hvis der foregår mobning.

Resultaterne fra undersøgelsen vil kunne danne grundlag for kvalitetsbevidste, konkrete og handlingsorienterede værktøjer og anbefalinger, der på den korte bane vil bidrage til det trivsels- og fællesskabsfremmende miljø i klassen/på skolen og på den længere bane vil være med til at reducere antallet af elever, der oplever mobning.

Målet knytter sig DCUMs strategimål 1 og 2 – høj synlighed og handlingsorienteret viden.

Mål 3: Mobning på erhvervsudannelser i et elevperspektiv		Vægtning: 20 %	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<ul style="list-style-type: none"> - Indsamling af empirisk viden om mobning på erhvervsuddannelserne ved hjælp af et spørgeskema, fokusgruppeinterviews, individuelle interviews med elever, samt feltstudie på en erhvervsuddannelse. - Afrapportering af hovedkonklusioner og fokus på eventuelle mobbeproblematikker. - Udvikling af inspiration/anbefalinger til arbejdet med at forebygge eller håndtere mobning på erhvervsuddannelser. <p>Aktiviteterne gennemføres med høj brugerinddragelse (fx elever og erhvervsskoleledere)</p>			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
	Der er i dag meget ringe viden om mobning på erhvervsuddannelser og næsten ingen empirisk data.	<ul style="list-style-type: none"> - Der er afholdt 3 fokusgruppeinterviews med elever fra erhvervsuddannelserne - Der er udsendt spørgeskema til 800 elever fra de fire hovedområder på erhvervsuddannelserne - Der er generet viden om mobning på erhvervsuddannelserne og udarbejdet en rapport. 	<ul style="list-style-type: none"> - Der er afholdt 6 fokusgruppeinterviews med elever fra erhvervsskolerne - Der er udsendt spørgeskema til 1000 elever fra de fire hovedområder på erhvervsuddannelserne - Der er offentliggjort en rapport og en pixirapport, med inspiration/anbefalinger til erhvervsskolerne. - Der er udsendt pressemeddelelse og historien er taget af minimum et medie - Der er offentliggjort 1 artikel på baggrund af undersøgelsen

Mål 4: Brugerinddragelse og samarbejde om opkvalificering af vejledning og værktøjer

Begrundelse:

For at vedligeholde og styrke det igangsatte samarbejde med DCUMs interessenter omkring udarbejdelsen af vejledning og værktøjer til grundskoler og ungdomsuddannelser i forbindelse med etableringen af Den Nationale Klageinstans mod Mobning, sætter vi dette projekt i gang. Vejledningerne og værktøjerne understøtter målgruppernes arbejde med at forebygge og bekæmpe mobning og således til deres arbejde med at håndtere og efterleve de skærpede krav i undervisningsmiljøloven. Samarbejdet med interessenterne omkring opkvalificering af vejledning og værktøjer skal sikre kvalitet og relevans i vores materialer og samtidig styrke dialogen mellem DCUM og parterne. Projektet styrker DCUMs videncenter i form af mere kvalificeret rådgivning og vejledning til det forebyggende arbejde med trivsel, mod mobning og et godt undervisningsmiljø. Dette vil på sigt påvirke uddannelsesstederne til at arbejde mere forebyggende mod mobning og dermed reducere ”når skaden er sket” indsatser.

Målet knytter sig til DCUMs strategimål 3 - styrkende samarbejder og strategimål 2 – handlingsorienteret viden.

Mål 4: <i>Brugerinddragelse og samarbejde om opkvalificering af vejledning og værktøjer</i>		Vægtning: 25 %	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<ul style="list-style-type: none"> - Etablering af brugergrupper for klageinstansens målgrupper, herunder kommunalbestyrelser, skolebestyrelser, skoleledelse, undervisere og pædagogisk personale samt elever. - Afvikling af brugergruppemøder med ovenstående målgrupper med henblik på at sikre aktualitet og relevans for de forskellige grupper. - Justering og udvikling af vejledning og værktøjer til ovenstående målgrupper 			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
	DCUM har generel vejledning til arbejdet med trivsel og undervisningsmiljø (ældre dato). DCUM har beskeden materiale til arbejdet med mobning jf. Undervisningsmiljøloven.	<ul style="list-style-type: none"> - Der er afviklet brugergruppe-møder med minimum 3 målgrupper - Der er i alt udviklet minimum 6 nye vejledninger og værktøjer på tværs af målgrupperne 	<ul style="list-style-type: none"> - Der er afviklet brugergruppemøder med alle målgrupper - Der er udviklet minimum 10 nye vejledninger og værktøjer på tværs af målgrupperne - Arbejdet er formidlet på dcum.dk - Arbejdet er formidlet via samarbejdsorganisationerne

Mål 5: Forandringsudvikling

Begrundelse:

Med etableringen af Den Nationale Klageinstans mod Mobning (NKMM) er DCUM inde i en større organisatorisk forandringsproces, som kræver nye kompetencer og forudsætninger for såvel ledelse som medarbejdere. De nye vilkår og roller i koblingen mellem videnscenter, tilsyn og klageinstans kræver at medarbejdere opnår en fælles forståelse for den nye organisatoriske ramme og politiske placering som centret navigerer i. Heri er det målet at alle bliver klædt bedre på til at håndtere centrets nye interne såvel som eksterne samarbejds-konstellationer. Ydermere skal DCUMs ledelse skærpe sin viden om og kompetencer i at lede den større og mere tværfaglige medarbejdergruppe centret nu består af.

Projektet giver større fælles forståelse af DCUM som politisk organisation, ny viden og værktøjer som opkvalificerer medarbejdernes arbejde samt nye kompetencer som kvalificerer til at indtræde i lignende stillinger i andre organisationer på sigt.

Målet er et internt mål som kobler sig til DCUMs strategimål 3 – styrkende samarbejder.

Mål 5: Forandringsudvikling		Vægtning: 15 %	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<ul style="list-style-type: none">- Der udarbejdes en projektplan i samarbejde med medarbejderrepræsentanten- Der ansøges om midler hos Statens Kompetencefond- Lærings- og forandringsindsatser gennemføres- Viden deles internt på DCUM			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
	Ingen fælles kompetenceløft med fokus på den organisatoriske forandring centret er igennem	<ul style="list-style-type: none">- Projektplan er udarbejdet- Læringsseminar og forandringsforløb er igangsat	<ul style="list-style-type: none">- Projektplan er udarbejdet- DCUM har modtaget midler fra Statens Kompetencefond- Lærings- og forandringsforløb er igangsat- Læringsseminar for medarbejdere og ledelse er afholdt- Systematiseret vidensdeling er iværksat internt på DCUM