

Mål- og resultatplan 2017 for DCUM

1. Indledning

Mål- og resultatplanen indgås mellem Undervisningsministeriet og Dansk Center for Undervisningsmiljø (DCUM) for at sikre en prioritering af opgaver og ressourcer. Mål- og resultatplanen skal medvirke til at fremme institutionens samlede målfokus.

2. Præsentation af institutionen

Dansk Center for Undervisningsmiljø, DCUM, er et uafhængigt, statsligt videnscenter, der arbejder for at sikre et godt undervisningsmiljø på alle uddannelsessteder og et godt børnemiljø i alle dagtilbud. DCUM har fokus på den generelle, nationale status for undervisningsmiljø og børnemiljø og fungerer som bindeled imellem forskning og praksis. Centeret producerer, bearbejder og formidler forskning og undersøgelsesresultater, så relevant viden fører til handling og udvikling, der styrker børn, elever og studerendes trivsel og læring. DCUM arbejder både med de psykiske, fysiske og æstetiske aspekter af såvel børnemiljø som undervisningsmiljø, og tilstræber at inddrage relevante brugere i alle projekter. Centeret vægter børnenes, elevernes og de studerendes perspektiver højt, og vil derfor løbende være i tæt dialog med elev- og studenterorganisationer.

DCUM har siden oprettelsen i 2002 haft fokus på grundskoleområdet og siden 2006 har børnemiljø i dagtilbud ligeledes været en del af centerets genstandsfelt. DCUM har gennem årene opbygget omfattende viden og kendskab til de to områder og deres indbyrdes berøringsflader. DCUM vil også i årene fremover fastholde arbejdet med grundskoler og dagtilbud og drage nytte af erfaringerne herfra til en styrkelse af indsatsen på henholdsvis ungdomsuddannelser og videregående uddannelser. Derfor vil der fra 2016 og årene frem være et særlig fokus på erhvervsskoler.

Mission

DCUM skal medvirke til at understøtte og udvikle et godt undervisningsmiljø på alle uddannelsessteder og et godt børnemiljø i alle dagtilbud.

Vision

DCUM vil være den mest kendte og bedst kvalificerede aktør på både undervisningsmiljøområdet og børnemiljøområdet.

Strategi

DCUM har følgende tre strategiske mål:

1. Høj synlighed
2. Handlingsorienteret viden
3. Styrkende samarbejde

Med et lovforslag fra januar 2017 (L 123) foreslås, at DCUM får tillagt en funktion, som klageinstans for mobning på grundskoler og ungdomsuddannelser, og at DCUM tillige får til opgave at føre tilsyn med undervisningsmiljølovens overholdelse.

3. Resultatmål for 2017

I mål- og resultatplanen opstilles konkrete mål for 2017. Målene er vægtede og strategisk prioriterede ud fra en vurdering af, hvad der mest effektivt skaber den ønskede forandring i institutionen.

Bilag 1 indeholder en oversigt over årets resultatmål samt en uddybning af hvert af årets resultatmål.

4. Budget- og bevillingsforhold

Med udgangspunkt i FL17 er i tabellen vist de budgetmæssige nettobevillingstal

Mio.kr.	FL2017	BO1 (2018)	BO2 (2019)
Nettoudgiftsbevilling, inkl. ÆF	10,3	10,2	10,0
Forbrug af reserveret bevilling	0,0	0,0	0,0
Indtægt	1,6	1,6	1,6
Lønsumsloft, inkl. ÆF	6,6	6,5	6,4
Lønninger uden for lønsumsloftet	1,1	1,1	1,1
Øvrige driftsudgifter	4,2	4,2	4,1
Årets resultat	0,0	0,0	0,0

Nedenstående tabel viser de budgetterede ressourcer fordelt på opgaver

Hovedopgaver	FL2017	BO1 (2018)	BO2 (2019)
0. Hjælpefunktioner samt generel ledelse og administration	2,5	2,5	2,5
1. Opbygning af viden om arbejdet med børne- og undervisningsmiljø	3,3	3,3	3,2
2. Udvikling af metoder og værktøjer til vurdering og dialog om børne- og undervisningsmiljø	4,2	4,2	4,1
3. Styrkelse af dialogen om udvikling af børne- og undervisningsmiljø	1,9	1,8	1,8
Udgifter i alt	11,9	11,8	11,6

5. Gyldighed og opfølgning

Mål- og resultatplanen er etårig og gælder fra den 1. januar 2017 og gælder for hele 2017.

Mål- og resultatplanen er ikke retligt bindende. Med planen sker der således alene en tilkendegivelse af den ønskede fremtidige udvikling og de vilkår, der gives herfor.

Genforhandling af mål- og resultatplanen skal ske ved meget væsentlige ændringer af planens grundlag eller lignende. Dette aftales særskilt med departementet.

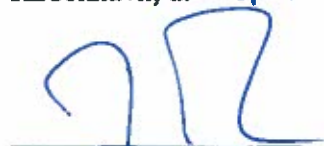
Der gøres halvårligt status på mål- og resultatplanen. Den halvårslige opfølgning drøftes mellem institutionen og departementet. Den endelige målopfyldelse opgøres i institutionens årsrapport.

Vurderingen af målopfyldelsen sker på grundlag af en afrapportering for alle mål, hvor der tages hensyn til den anførte vægtning af målet. Hvert mål vurderes enkeltvist, og hvert mål bliver vurderet som enten fuldt, delvist eller ikke opfyldt, svarende til en opfyldelsesgrad på henholdsvis 100 procent, 50 procent eller 0 procent. Det skal for hvert mål angives, hvornår det regnes for delvist eller fuldt opnået.

Centerleder har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på mål- og resultatplanen samt eventuel genforhandling.

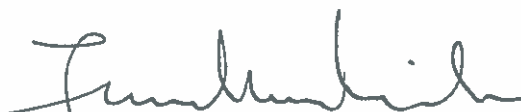
6. Underskrift

København, d. 20/2-17



Departementschef
Jesper Fisker

Randørs, d. 1.2.2017



Centerleder
Jannie Moon Lindskov

Bilag 1: Oversigt over resultatmål 2017 for DCUM

Oversigt over mål og vægtning;

	Mål	Vægtning	
1	Mål 1: Spot på EUD	30	%
2	Mål 2: Inspiration til gode børnemiljøer	15	%
3	Mål 3: Børn & Unge Tænketank	15	%
4	Mål 4: Organisering af klageinstans mod mobning	30	%
5	Mål 5: Organisationsudvikling	10	%
		100	%

Mål 1: Spot på EUD

Begrundelse:

Som det er beskrevet i vores strategi "DCUM – på vej mod 2020" er erhvervsskolerne en opprioriteret målgruppe hos DCUM i 2017. Som følge af vores strategimål 1 "Høj Synlighed" vil vi arbejde på at blive en mere kendt og brugt aktør hos erhvervsskolerne i spørgsmål omhandlende undervisningsmiljø. Derfor sætter vi i 2017 yderligere spot på erhvervsskoleområdet og igangsætter en række tiltag, der tilsammen skal være med til at skærpe fokus på centrale aspekter af undervisningsmiljøet. Et sundt og attraktivt ungdomsuddannelsesmiljø er både med til at tiltrække flere unge elever til erhvervsskolerne og er samtidig en afgørende faktor i skolernes fastholdelsesstrategi. Fælles for indsatsene er at de alle vil levere viden og inspiration til erhvervsskolerne og tilsammen styrke synligheden omkring og kendskabsgraden til DCUM.

Mål 1: Spot på EUD		Vægtning: 30%	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<ul style="list-style-type: none"> - Der laves research på eksisterende viden og inspiration omkring undervisningsmiljø på EUD for at identificere relevante indsatsområder og undgå parallelindsatser. - Der laves analyser af data fra elevtrivselsmålingerne (ETU). - Der laves opfølgende kvalitative interviews ud fra resultaterne fra ETU. - Der etableres dialog med eksemplariske afdelinger/skoler med god trivsel og gode undervisningsmiljøer. 			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
	DCUM har lavet flere individuelle indsatsen på erhvervsskoleområdet gennem de sidste år.	<ul style="list-style-type: none"> - Rapport er offentliggjort på dcum.dk senest 3. kvartal - 1 artikel er offentliggjort i 1. kvartal. - Gode råd og anbefalinger er lanceret senest i 4. Kvartal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Rapport er offentliggjort på dcum.dk senest i 3. kvartal - Minimum 2 artikler er offentliggjort i henholdsvis 1. Og 4. kvartal. - Gode råd og anbefalinger er lanceret senest i 4. kvartal. - Der er offentliggjort et portræt af en eksemplarisk afdeling/erhvervsskole senest i 3. Kvartal. - Rådgivning og vejledning til erhvervsskolerne er markedsført i 1. Kvartal. - Et konkret handlingsorienteret værktøj er udviklet til praksis i 1. kvartal. - Samtlige produkter er markedsført på dcum.dk løbende.

Mål 2: Inspiration til gode børnemiljøer

Begrundelse:

En revideret og styrket pædagogisk læreplan kalder på ny inspiration til at sammentænke arbejdet med den pædagogiske læreplan og arbejdet med børnemiljø, som det er beskrevet i dagtilbudslovens kap. 2 § 7 og 8. Med afsæt i masteren for en styrket læreplan udvikler DCUM et inspirationsmateriale, der bidrager med viden, anbefalinger, konkrete eksempler samt oplæg til refleksion over egen praksis. Opgaven understøtter DCUMs strategimål 2 "Handlingsorienteret viden". Materialet kombinerer en analog og digital produktform, hvilket rammer målgruppen bredt, da det understøtter dagtilbuddenes varierede behov og ønsker til et inspirationsmateriale. Endvidere ligger materialets struktur op til at dagtilbuddene arbejder med børnemiljø på tværs af de seks læreplanstemaer. Formålet er således at inspirere ledelse og pædagogisk personale i at skabe og sammentænke et børnemiljø, der understøtter arbejdet med den styrkede pædagogiske læreplan.

Mål 2: Inspiration til gode børnemiljøer		Vægtning: 15 %	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<ul style="list-style-type: none"> - Der etableres en brugergruppe, som skal følge og kvalificere udviklingen af materialet løbende. - Der etableres en ekspertgruppe af faglige aktører indenfor området, der skal sikre retning og relevans på materialet. - Der identificeres og formidles eksemplariske måder at arbejde med børnemiljøer på i relation til arbejdet med de pædagogiske læreplanstemaer. - Der udvælges centrale temaer for børnemiljø, som skal indgå i inspirationsmaterialet. 			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
	DCUM udgav i 2012 inspirationsmaterialet "Børnemiljø og læreplaner – idéer til at skabe sammenhæng" som baserer sig på de eksisterende pædagogiske læreplanstemaer.	<ul style="list-style-type: none"> - Der er udarbejdet et inspirationsmateriale i 3. kvartal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Inspirationsmaterialet er lanceret på dcum.dk. og på de sociale medier senest 3. Kvartal. - Inspirationsmaterialet er markedsført i relevante fagblade senest 4. Kvartal. - Inspirationsmaterialet er sendt til samtlige kommuner i landet senest i 3. kvartal.

Mål 3: Børn & Unge Tænk tank

Begrundelse:

DCUMS strategimål 3 orienterer sig mod styrkende samarbejder, og her har eleverne og de studerende høj prioritet hos DCUM. Vi har i 2016 påbegyndt et styrket samarbejde med udvalgte elevorganisationer og har bl.a. etableret systematiske mødekadencer med eleverne. For at bygge videre på dette initiativ samt for at give elever og studerende en fælles platform for at diskutere trivsel og undervisningsmiljø på tværs af uddannelser, vil vi oprette en Børn & Unge Tænk tank omkring trivsel og det gode undervisningsmiljø. Tænk tanken skal repræsentere elever og de studerendes stemme, tale deres sag og sætte den aktuelle dagsordenen for hvad et optimalt undervisningsmiljø handler om i 2017.

Mål 3: Børn & Unge Tænk tank		Vægtning: 15 %	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<ul style="list-style-type: none"> - Der afholdes 8 årlige møder mellem hver enkelt elevorganisation og en DCUM konsulent. Møderne skal bl.a. være rammesættende for aktuelle temaer og fokusområder samt lede op til en årlig fælles workshop med alle elevorganisationer. - Der afholdes 1 årlig workshop med samtlige elevorganisationer, DCUM og evt. eksterne samarbejdspartnere. Den årlige workshop skal danne grundlag for formålsbeskrivelse, årshjul, navn til tænketanken samt tænketankens første indsatser i form af fx anbefalinger til det gode undervisningsmiljø. - Der etableres dialog og samarbejde med eksterne samarbejdspartnere fx NGO'er, forskningsenheder m.fl. 			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
	DCUM har påbegyndt et systematisk samarbejde med elevorganisationer, som gerne skal vedligeholdes, udvikles og styrkes.	<ul style="list-style-type: none"> - Der er i 2. kvartal udarbejdet en formålsbeskrivelse for tænketanken. - Der er lavet et årshjul for tænketanken i 2. kvartal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Der er udsendt pressemeddelelse omkring etableringen af tænketanken i 2. kvartal. - Tænketanken har offentliggjort sine første indsatser i forhold til formålsbeskrivelsen senest i 4. kvartal. - Der er oprettet samarbejde med eksterne samarbejdspartnere omkring tænketanken i 2. kvartal.

Mål 4: Organisering af klageinstans mod mobning

Begrundelse:

Med mål 4 vil vi skabe de bedste betingelser for at sammenkoble DCUMs nuværende rolle som rådgivende og udviklende videnscenter for børne- og undervisningsmiljø med centrets nye opgave, der består i at skulle behandle klager over skolernes håndtering af sager om mobning.

Mål 4: Opstart af klageinstans mod mobning		Vægtning: 30 %	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<ul style="list-style-type: none"> - Ansættelse af medarbejdere til klageinstansen - Organisering af nye kontorpladser, herunder indkøb af inventar og it udstyr - Etablering og implementering af nyt journaliseringsystem - Udarbejdelse af vejledninger målrettet elever, forældre, lærere, ledelse og skolebestyrelse - Der gennemføres en proces, der skal tydeliggøre en ny vision for hvordan centret vil konsolidere sin nuværende rolle som videnscenter for børne- og undervisningsmiljø og den fremtidige myndighedsrolle der skal varetage klageadgang og tilsyn i forhold til mobning på grundskoler og ungdomsuddannelser. - Der udarbejdes en organisatorisk og kommunikativ plan for sammenhængningen af de to arbejdsområder. - Medarbejderne inddrages i ovenstående proces for at øge deres omstillingsparathed og skabe ejerskab til den nye opgave der ligger foran centret - Med dialog og sparring fra medarbejdere, nordiske samarbejdspartnere, interessenter og Undervisningsministeriet udarbejdes der en konkret model for udmøntningen af klageinstansen i praksis. 			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
	DCUM er et videnscenter der skal sikre et godt undervisnings- og børnemiljø. Centret har udelukkende en rådgivende, udviklende og vejledende rolle.	<ul style="list-style-type: none"> - Der er gennemført en intern visionsproces, og der er udpeget centrale opmærksomhedspunkter for centrets nye rolle i 1. kvartal - Der er senest ultimo juli lavet en overordnet strategi for klageinstansen - Der er i senest ultimo juli udarbejdet en klar model for klageinstansen til opstart 1.8.2017. 	<ul style="list-style-type: none"> - Klageinstansen er klar til at modtage klager 1.8.2017.

Mål 5: Organisationsudvikling

Begrundelse:

Som et led i centrets organisationsudvikling vil vi skærpe fokus på kvalificering af medarbejdernes netværkskompetencer. Som følge af centerlederskiftet i 2015 samt i forlængelse af DCUMs strategi "DCUM – på vej mod 2020" arbejder centret på større synlighed og flere styrkende samarbejder. Mål 5 opstilles med henblik på at kompetenceudvikle medarbejderne, så de bliver bedre klædt på til professionel networking. Dette vil på sigt styrke DCUMs synlighed og organisatoriske position. Størstedelen af centrets medarbejdere er forholdsvis nyansatte (ansat i 2015 eller derefter), hvilket yderligere øger behovet for at samtlige medarbejdere først og fremmest etablerer og dernæst vedligeholder deres fag-professionelle netværk.

Mål 5: Organisationsudvikling		Vægtning: 10%	
Aktiviteter for at opnå målet:			
<ul style="list-style-type: none"> - Der afvikles et kursus omkring networking og vidensdeling. - Der udarbejdes en overordnet netværkskortlægning i DCUM. - Der identificeres individuelle netværksflader hos DCUM medarbejdere. - Der afholdes systematiske netværksdialoger på personalemøderne i 2017. 			
Indikator:	Baseline:	Målet er delvist opfyldt, hvis:	Målet er fuldt opfyldt, hvis:
	<p>Medarbejderne har et relativt lille professionelt netværk.</p> <p>Manglende bevidsthed og italesættelse af DCUMs vægtning af arbejdet med professionelle netværk.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Der er afholdt et kursus i netværksdannelse for medarbejdere på DCUM i 1. kvartal. 	<ul style="list-style-type: none"> - Der er udarbejdet en beskrivelse af DCUMs tilgang til professionelle netværk senest i 3. kvartal. - Hver medarbejder har udarbejdet et personligt netværkskort frem til og med 2018 i 4. kvartal. - Der er udarbejdet et DCUM netværkskort frem til og med 2018 i 4. kvartal.

