

## **Resultatkontrakt 2010, Dansk Center for Undervisningsmiljø**

---

### **1. Indledning**

Resultatkontrakten indgås mellem Undervisningsministeriet og Dansk Center for Undervisningsmiljø, DCUM.

Kontrakten er udarbejdet efter *'Skabelon for resultatkontrakter for Dansk Center for Undervisningsmiljø, Danmarks Evalueringsinstitut og Sorø Akademi'*.

### **2. Præsentation af institutionen**

Undervisningsmiljøloven giver alle elever, studerende og andre deltagere i offentlig og privat undervisning ret til et godt undervisningsmiljø. På samme måde giver dagtilbudsloven alle børn i dagtilbud ret til et godt børnemiljø.

Dansk Center for Undervisningsmiljø, DCUM, er et uafhængigt, statsligt center, der arbejder for at sikre et godt undervisningsmiljø på alle uddannelsessteder og et godt børnemiljø i alle dagtilbud. Et godt miljø er for såvel uddannelsessteder som dagtilbud kendetegnet ved at være sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt, og ved at det fremmer sundhed, trivsel, udvikling og læring.

DCUM blev etableret i april 2002 på baggrund af Undervisningsmiljøloven fra 2001. Med Børnemiljøloven i 2006 fik DCUM udvidet sit kompetenceområde til også at omfatte børnemiljø. Børnemiljølovens krav og bestemmelser blev i 2007 indskrevet i Dagtilbudsloven.

Målgruppen for DCUM's aktiviteter er børn, elever, studerende, forældre, myndigheder samt ansatte i dagtilbud og på uddannelsessteder. DCUM prioriterer i sin opgaveløsning samarbejde og dialog med målgrupperne.

#### **Mission**

DCUM skal medvirke til at udvikle og sikre et godt undervisningsmiljø på alle uddannelsessteder og et godt børnemiljø i alle dagtilbud.

#### **Vision**

DCUM vil være den bedst kendte og kvalificerede aktør på både undervisningsmiljøområdet og børnemiljøområdet.

DCUM skal være det oplagte sted at henvende sig for hjælp til en optimering af undervisningsmiljøet og børnemiljøet i Danmark.

DCUM vil formidle dybdegående, handlingsorienteret viden suppleret af praktikererfaringer. DCUM vil tilbyde værktøjer og metoder, der kan kvalificere dagtilbuddenes og uddannelsesstedernes indsatser for at fremme et godt miljø for deres primære målgrupper (børn, elever og studerende), og som understøtter uddannelsesstedernes arbejde med de lovpligtige undervisningsmiljøvurderinger.

DCUM vil arbejde for, at begreberne "Et godt undervisningsmiljø" og "Et godt børnemiljø" har en tydelig værdi og et reelt og inspirerende indhold.

### **3. Resultatmål og resultatkrav for 2010**

DCUM har udarbejdet fire styringsmål, der samlet set repræsenterer DCUM's opgaver ud fra de lovfæstede krav for centrets virke på såvel undervisningsmiljøområdet som børnemiljøområdet. Styringsmålene er indsat i omstående skema.

I nærværende dokument er de formulerede resultatkrav for det kommende år hver især listet under ét af disse fire mål. Det skal dog understreges, at DCUM ser det som en kvalitet, at et givent resultatkrav opfylder flere af centrets styringsmål på en gang. Derfor angives i parentes de evt. øvrige mål, der tilgodeses af det listede krav.

I udarbejdelsen af resultatkravene lægger DCUM vægt på, at de enkelte krav er styringsrelevante for centret, og at de samlet set afspejler DCUM's faktiske aktiviteter og ressourceforbrug. DCUM er underlagt Undervisningsministeriets mål og rammestyning, hvorfor kontrakten som helhed også er Undervisningsministeriets styringsværktøj i forhold til DCUM.

Ligeledes skal det fremhæves, at DCUM, i sin egenskab af videnscenter, arbejder proces- og projektorienteret og kun i ganske forsvindende omfang med egentlig sagsbehandling. Derfor tilstræber vi bevidst at arbejde med kvalitative resultatkrav frem for kvantitative.

Den konkrete udmøntning af styringsmålene afspejler en prioritering af aktiviteter og indsatsområder i forhold til centrets forskellige målgrupper. Ikke alle målgrupper og mål vil være prioriteret lige højt de enkelte år. Opfyldelse og vægtning af de 4 styringsmål for centrets virke skal - for at give et fyldestgørende og dækkende billede - derfor ses over en årrække.

Se også centrets *Mission, Vision og Strategi 2010 – 2012* vedtaget af centrets bestyrelse 2. december 2009 (bilag 1).

<b>Mål 1</b>		
Centret understøtter en kvalificeret, brugerinddragende og helhedsorienteret indsats i arbejdet med undervisningsmiljøet og undervisningsmiljøvurderingen på uddannelsessteder og med børnemiljøet i dagtilbud		
<b>Resultatkrav til mål 1</b>	<b>Frist</b>	<b>Målemetode/kravet er opfyldt, når:</b>
DCUM vedligeholder og udvikler løbende de elektroniske og webbaserede procesværktøjer, Termometeret og Børnemiljøtermometeret, til måling, dokumentation og benchmarking af børne- og undervisningsmiljøets forskellige facetter	løbende	- manuelt ført liste over udførte opgaver dokumenterer på månedsbasis den løbende vedligeholdelse og udvikling af systemerne
DCUM yder telefonisk og skriftlig support på de elektroniske og webbaserede procesværktøjer, Termometeret og Børnemiljøtermometeret, til måling, dokumentation og benchmarking af børne- og undervisningsmiljøets forskellige facetter. Alle henvendelser besvares hurtigst muligt og normalt inden for 3 arbejdsdage	løbende	- intern evaluering dokumenterer, at tidsfristen overholdes
DCUM driver de elektroniske danmarkskort, Børnemiljøkortet og Undervisningsmiljøkortet, til frivillig indberetning af BMV (krav om udarbejdelse af BVM bortfalder pr. 1. juli 2010), UMV og antimobbestrategier. DCUM supporterer brugerne pr. telefon og mail og normalt inden for 3 arbejdsdage	løbende	- intern evaluering dokumenterer, at tidsfristen overholdes

Dansk Center for Undervisningsmiljø, DCUM, er et uafhængigt statsligt center, der arbejder for at sikre et godt undervisningsmiljø på alle uddannelsessteder og et godt børnemiljø i alle dagtilbud. Centret understøtter en brugerinddragende og helhedsorienteret indsats i arbejdet med undervisningsmiljøvurderingen og børnemiljøvurderingen.

<p>For at understøtte UVM- processen på ungdomsuddannelsesområdet og sikre den fremtidige spredning af gode praksiseksempler vil DCUM etablere et netværk for ungdomsuddannelserne</p> <p>(Jf. også mål 2 og 4)</p>	3. kvartal 2010	- DCUM har planlagt og afholdt tre netværksmøder målrettet ungdomsuddannelserne
<p>DCUM vil understøtte UVM-processen på mellemlange og videregående uddannelser gennem formidling af grundlæggende information om studiemiljø og guidelines til UVM-arbejdet</p> <p>(Jf. også mål 2)</p>	3. kvartal	- anbefalinger og guidelines kan downloades på dcum.dk
<p>Udarbejdelsen af BMV for dagtilbud er forventeligt pr. 01. juli 2010 ikke længere lovpligtigt. DCUM vil revidere den eksisterende vejledning og vore BMV-værktøjer med henblik på at gøre værktøjerne generelt anvendelige for dagtilbuddene i deres arbejde for fortsat at fremme et godt børnemiljø. Med inddragelse af relevante samarbejdspartner og netværk på området vil DCUM arbejde målrettet for at understøtte en sammenhæng mellem indsatsen for det gode børnemiljø og dagtilbuddenes arbejde med de pædagogiske læreplaner ( i overensstemmelse med de forventede kommende krav på området)</p>	2. kvartal 2010	- revideret vejledning og tilpassede værktøjer kan hentes fra dcum.dk
<p>DCUM vil tage initiativ til at etablere et nationalt samarbejde for centrale aktører på dagtilbudsområdet. Omdrejningspunktet er fremme af børns psykiske og sociale trivsel. Formålet er at samle alle gode kræfter i det første formelle samarbejde på området, og derigennem skabe et solidt grundlag for at realisere konkrete og praksisnære trivselsinitiativer</p>	4. kvartal	- der er afholdt opstartsmøder med de centrale aktørers organisationer  - der foreligger en underskrevet erklæring fra samarbejdets parter om, at man forpligter sig på en forstærket og koordineret indsats
<p>DCUM indgår som dansk partner i 2010, 2011 og 2012 i det EU-støttede projekt REBUS sammen med Sverige og Norge. Projektet har til formål at udvikle og formidle metoder til at inddrage børn og unge i udviklingen af et godt fysisk børne- og undervisningsmiljø i børnehaver og på skoler. DCUM skal etablere og drive de danske pilotprojekter i samarbejde med 2 børnehaver og 2 skoler og er desuden projektets kommunikationsansvarlige part</p> <p>(Jf. også mål 2 og 4)</p>	4. kvartal 2010 (netsted dog etableret allerede i 2. kvartal)	- følgende milepæle for 2010 er nået: <ul style="list-style-type: none"> <li>• REBUS' netsted er etableret som formidlings- og dialogforum for projektparterne</li> <li>• der er etableret styregrupper for de danske pilotprojekter, og de har alle afholdt deres første møde</li> </ul>

*Dansk Center for Undervisningsmiljø, DCUM, er et uafhængigt statsligt center, der arbejder for at sikre et godt undervisningsmiljø på alle uddannelsessteder og et godt børnemiljø i alle dagtilbud. Centret understøtter en brugerinddragende og helhedsorienteret indsats i arbejdet med undervisningsmiljøvurderingen og børnemiljøvurderingen.*

<b>Mål 2</b>		
Centret samler, systematiserer og formidler viden om regler og praksis af betydning for et godt undervisningsmiljø og et godt børnemiljø		
<b>Resultatkrav til mål 2</b>	<b>Frist</b>	<b>Kravet er opfyldt, når:</b>
Centret indsamler, systematiserer og formidler viden om love og regler på børne- og undervisningsmiljøområdet	2. kvartal 2010	- en opdateret version af DCUM's lovguide er tilgængelig på dcum.dk
Gennem indsamling og undersøgelse af erfaringer fra et konkret projekt på en grundskole, vil DCUM sætte fokus på de æstetiske rammers betydning for undervisningsmiljøet og for elevernes trivsel og læring  (Jf. også mål 1)	2. kvartal 2010	- publikation, der formidler projektets resultater, kan hentes på dcum.dk  - nyt inspirationsmateriale til skolernes indsats for et godt æstetisk undervisningsmiljø kan downloades på dcum.dk
DCUM sætter fokus på udvalgte centrale temaer i børnemiljøet gennem indsamling og formidling af gode eksempler og ekspertviden på området	4. kvartal 2010	- minimum to tematiske artikler kan hentes på dcum.dk
DCUM forestår arbejdet med indsamling og prioritering af indstillinger til undervisningsministerens Undervisningsmiljøpris for skoleåret 2009/2010	2. kvartal 2010	- priserne for skoleåret 2009/2010 er overrakt af undervisningsministeren ved et arrangement på DCUM  - prisvindernes initiativer er formidlet på dcum.dk til inspiration for andre uddannelsessteder
DCUM udarbejder og formidler informationsmateriale vedr. indstilling til undervisningsministerens Undervisningsmiljøpris for skoleåret 2010/2011	3. kvartal 2010	- informationsmateriale vedr. prisen for skoleåret 2010/2011 er udsendt til samtlige skoler og uddannelsessteder
Som udbyder af de elektroniske kortlægningsystemer, Termometeret og Børnemiljøtermometeret, opsamler og lagrer DCUM data om de tilmeldte institutioners/uddannelsessteders børne- og undervisningsmiljø. DCUM vil årligt offentliggøre indsamlede data for udvalgte institutions- og uddannelsesområder. De offentliggjorte data skal dokumentere vilkår og forhold i børne- og undervisningsmiljøet, som de opleves af børnene og eleverne/de studerende selv, og dermed udbrede kendskabet til de faktiske forhold og bedre brugernes mulighed for en målrettet opfølgende indsats  (Jf. også mål 1, 3 og 4)	4. kvartal 2010	- Termometertallene for skoleåret 2009/2010 kan hentes på dcum.dk  - data fra Børnemiljøtermometeret er brugt som afsæt og perspektiv i relevante artikler samt offentliggjort på dcum.dk

Dansk Center for Undervisningsmiljø, DCUM, er et uafhængigt statsligt center, der arbejder for at sikre et godt undervisningsmiljø på alle uddannelsessteder og et godt børnemiljø i alle dagtilbud. Centret understøtter en brugerinddragende og helhedsorienteret indsats i arbejdet med undervisningsmiljøvurderingen og børnemiljøvurderingen.

<b>Mål 3</b> Centret yder rådgivning og vejledning i spørgsmål, der vedrører undervisningsmiljø og børnemiljø		
<b>Resultatkrav til mål 3</b>	<b>Frist</b>	<b>Kravet er opfyldt, når:</b>
DCUM besvarer henvendelser fra centrets brugere og yder rådgivning om børnemiljø- og undervisningsmiljøspørgsmål samt om undervisningsmiljøvurdringer (UMV'er). Alle skriftlige henvendelser besvares inden for maksimum 10 arbejdsdage  (Jf. også mål 1 og 2)	løbende	- intern evaluering dokumenterer, at tidsfristen overholdes
DCUM vedligeholder og kvalificerer løbende dcum.dk, som er centrets primære formidlingskanal til brugerne. Sitet holdes opdateret med ny viden, inspiration og værktøjer i relation til centrets genstandsfelter  (Jf. også mål 1, 2 og 4)	løbende	- nyhedsbreve dokumenterer udviklingen på sitet
DCUM driver den nationale antimobbeportal, sammenmodmobning.dk, der er etableret som et led i undervisningsministerens kampagne <i>Sammen mod mobning - for trivsel, tolerance og tryghed</i> i foråret 2008  (Jf. også mål 2 og 4)	løbende	- nyhedsbreve dokumenterer udviklingen på portalen
dcum.dk deltager i Bedst på Nettet 2010  (Jf. også mål 1 og 2)	4. kvartal 2010	- dcum.dk har opnået 5 netkroner (mod de nuværende 4)
DCUM vil sikre, at dcum.dk som centrets centrale formidlingskanal af brugerne vurderes som relevant og anvendelig i forhold til deres lovpligtige arbejde med børne- og undervisningsmiljøet  (Jf. også mål 1, 2 og 4)	4. kvartal 2010	- DCUM vil lave undersøgelsesdesign med henblik på at foretage en målgrupperettet evaluering af dcum.dk i 2011

<p><b>Mål 4</b> Centret er forum for dialog om og udvikling af et godt undervisningsmiljø og et godt børnemiljø i Danmark</p>		
<p><b>Resultatkrav til mål 4</b></p>	<p><b>Frist</b></p>	<p><b>Kravet er opfyldt, når:</b></p>
<p>Centret formidler som sekretariat for Det Nationale Samarbejde for Social Trivsel og Mod Mobning (Trivselserkleringen) eksempler på skolernes markering af Skolernes Trivselsdag 2010.</p> <p>(Jf. også mål 2)</p>	<p>2. kvartal 2010</p>	<p>- artikler om konkrete indsatser på Skolernes Trivselsdag foreligger på sammenmodmobing.dk</p>
<p>DCUM udsender et elektronisk nyhedsbrev til vores pt. godt 2900 abonnenter. Nyhedsbrevet giver modtagerne aktuel viden og inspiration til arbejdet med børne- og undervisningsmiljø</p>	<p>løbende</p>	<p>- nyhedsbreve udsendes ca. 10 gange om året og giver indblik i DCUM's brugerrelaterede aktiviteter</p> <p>- nyhedsbrevene kan løbende hentes på dcum.dk</p>
<p>I overensstemmelse med centrets netværksstrategi indgår DCUM i faglige netværk i det omfang, det er ressourcemæssigt muligt og vurderes relevant og nyttigt for opfyldelsen af centrets fire styringsmål. DCUM tager selv initiativ til oprettelse og vedligeholdelse af netværk. Desuden indgår centret i netværk og følgegrupper, som andre har etableret.</p>	<p>løbende</p>	<p>- DCUM har planlagt og afholdt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• årsmøde i DNS, marts 2010</li> <li>• årsmøde i VIP-gruppen for grundskoleområdet, efterår 2010</li> <li>• fem regionale møder for medlemmerne i DCUM's kommunenetværk på såvel børne- som undervisningsmiljøområdet</li> </ul> <p>- DCUM kan dokumentere involvering i bl.a. følgende følge-, ekspert- eller projektgrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forskningsprojektet "Exbus", Danmarks Pædagogiske Universitet</li> <li>• Projekt "Fremme af mental sundhed blandt skolebørn i Danmark", Center for Forebyggelse</li> </ul>

Dansk Center for Undervisningsmiljø, DCUM, er et uafhængigt statsligt center, der arbejder for at sikre et godt undervisningsmiljø på alle uddannelsessteder og et godt børnemiljø i alle dagtilbud. Centret understøtter en brugerinddragende og helhedsorienteret indsats i arbejdet med undervisningsmiljøvurderingen og børnemiljøvurderingen.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forskningsprojekt: Effectiveness of Programs to Prevent School Bullying, NC2</li> <li>• Projekt "Faglige kvalitetsoplysninger" initieret af Finansministeriet, Indenrigs- og Socialministeriet, Undervisningsministeriet og KL</li> </ul> <p>- Og i følgende netværk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netværk for skolebyggeri</li> <li>• Dansk Evalueringselskab</li> <li>• Nordisk Forum for medling og Konflikt håndtering</li> <li>• ESB-netværk (benchmarking for ungdomsuddannelser)</li> <li>• Maryfondens ekspertpanel tilknyttet mobning og trivsel</li> </ul>
<p>DCUM vil gennem en aktiv og målrettet formidling og dialog forsøge at præge mediedækningen (fag- og dagspresse) inden for centrets genstandsfelter. Derudover vil vi medvirke til, at den offentlige debat om relevante emner, der bliver mediestof, foregår på et fagligt grundlag</p>	<p>løbende</p>	<p>- DCUM med pressemeddelelser, kronikker og artikler kan dokumentere vores bidrag til den offentlige debat</p>

### Strategi til forebyggelse af sygefravær

Dansk Center for undervisningsmiljø's målsætning er at opretholde et lavt årligt sygefravær pr. medarbejder. Sygefraværet for ansatte ved DCUM anses for at være på et lavt niveau. For det senest opgjorte år er DCUM's sygefravær:

Gennemsnitligt antal sygedage pr. medarbejdere:

	DCUM	Hele staten
1. kvartal 2008	1,4	1,6
2. kvartal 2008	1,6	1,1
3. kvartal 2008	1,0	1,1
4. kvartal 2008	2,4	1,6

Det er ikke ledelsens vurdering, at der er behov for at prioritere en særlig indsats for yderligere at nedbringe fraværet for DCUM's ansatte. DCUM har en række tiltag og faste procedurer, der indeholder muligheder for at synliggøre og forebygge sygefravær – se bilag 2, *Strategi til forebyggelse af sygefravær*.

*Dansk Center for Undervisningsmiljø, DCUM, er et uafhængigt statsligt center, der arbejder for at sikre et godt undervisningsmiljø på alle uddannelsessteder og et godt børnemiljø i alle dagtilbud. Centret understøtter en brugerinddragende og helhedsorienteret indsats i arbejdet med undervisningsmiljøvurderingen og børnemiljøvurderingen.*

#### **4. Klare mål**

DCUM's borgerrettede opgaver og formidling er beskrevet i et selvstændigt dokument, der er vedtaget af DCUM's bestyrelse og offentliggjort på dcum.dk. Se bilag 3: *Klare mål*.

#### **5. Budget- og bevillingsforhold**

##### **Ressourcer fordelt på hovedopgaver: (2010-prisniveau)**

	R 2008	B 2009	F 2010	Bo1 2011	Bo2 2012	Bo3 2013
0. Hjælpefunktion samt generel ledelse og administration	2,3	3,0	3,0	3,0	2,9	2,9
1. Hovedopgave (styringsmål 1) Udgift i alt	0,8	1,2	1,1	1,1	1,1	1,1
2. Hovedopgave (styringsmål 2) Udgift i alt	3,7	3,3	3,1	3,0	2,9	2,9
3. Hovedopgave (styringsmål 3) Udgift i alt	2,2	2,0	1,3	1,3	1,3	1,3
4. Hovedopgave (styringsmål 4) Udgift i alt	0,8	1,3	1,3	1,3	1,2	1,2
Udgift i alt	9,7	10,6	9,7	9,5	9,3	9,2

#### **6. Resultatvurdering**

Vurderingen af den endelige målopfyldelse sker på grundlag af en afrapportering på alle resultatmål og krav i institutionens årsrapport.

#### **7. Kontraktens kompetence- og ansvarsfordeling**

Resultatkontrakten indgås mellem Dansk Center for Undervisningsmiljø, DCUM, og departementet. Resultatkontrakten træder i kraft 1. januar 2010 og gælder for hele 2010.

Resultatkontrakten er ikke retlig bindende. Undervisningsministeren har stadig det parlamentariske ansvar. Gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster m.v. skal følges, med mindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.



Genforhandling af resultatkontrakten skal ske ved meget væsentlige ændringer for grundlaget af kontrakten.

Centerlederen har ansvaret for overholdelse af og afrapportering på resultatkontrakten samt eventuel genforhandling.

### **8. Påtegning**

21.12  
København den 2009

Randers den 16. december 2009



Niels Preisler  
Departementschef



Centerleder