

Ord kan åbne og ord kan lukke for kontakt

Ulv:	Giraf:
Du-sprog (placere skyld)	Jeg sprog
Distance – bryder kontakt	Træne kontakt
Risiko for tolkning	Genoprette kontakt
Invaderer	Beskyttelse / sætte grænser
Krav – kritik	Helhjertet
Diagnoser / domme	Ærlig og troværdig. Ja er ja / nej er nej
Skyld, dårlig samvittighed, Frygt, skam	Fokus på følelser og behov
Handling	Handling