

HJORTESPRING SKOLE, ELEVMÆGLING

På Hjortespring skole har vi arbejdet aktivt med konflikthåndtering og mægling siden 2001, hvor vi deltog i projekt SSL , Skolens Sociale Liv. Her fik alle lærere et grundkursus i konflikthåndtering, hvorefter en gruppe på 24 lærere og pædagoger blev uddannet grundigere. Vores uundværlige sparringspartnere og kursusledere var Lotte Christy og Bo Ørsnes fra Center for Konfliktløsning. I årene efter arbejdede lærerne i en Kernegruppe, hvor vi trænede konfliktløsning og mægling under Lotte Christy's supervision.

Fra 2003 har vi givet alle skolens 6.klasser et konflikthåndterings- og mæglingskursus.

Hvorfor mægling?

Hvor mennesker er sammen, vil der naturligt opstå konflikter. Konflikter er i sig selv ikke dårlige, men de kan løses mere eller mindre konstruktivt og til større eller mindre tilfredshed for de involverede.

I den danske folkeskole skal vi arbejde med demokratisk dannelse og at kunne håndtere konflikter er en naturlig del af dette.

Vores mål for mæglings- og konflikthåndteringsarbejdet er:

- at flere konflikter løses mere konstruktivt
- at lade de konfliktende opleve, at det er deres ansvar, at konflikten bliver løst tilfredsstillende
- at lade de konfliktende opleve, at andre elever er i stand til at hjælpe dem, at de bliver hørt
- at frigøre undervisningstid, sådan at læreren har mulighed for at lade mæglerne tage sig af mindre konflikter.
- At øge alles trivsel på arbejdspladsen

Et godt sted at være, er et godt sted at lære!

På Hjortespring Skole har vi derfor valgt at give alle 6.klasser et grundlæggende kursus i konfliktforståelse og –håndtering samt mægling. Hvert år, når kurserne er færdige, kan eleverne melde sig, hvis de ønsker at blive mæglere.

Disse mæglere bliver videreuddannede til at kunne mægle mellem elever fra BH-klasserne til og med 5. klasse.

Mæglerne er synlige i frikvarterne og hjælper med at nedtrappe eventuelle konflikter og at henvise til mægling. Derudover har de i makkergrupper mæglingsvagt ca. 1 gang hver 14. dag, hvor de hjælper elever, som ønsker at få løst konflikter via mægling.

Hvad er mægling?

”Mægling er en metode til at hjælpe parterne i en konflikt med at finde udveje på konflikten.

I mægling får parterne hjælp af en upartisk tredjepart – en mægler. En mægler er ikke én, der kommer med løsninger eller afgørelser. En mægler er hverken dommer, terapeut eller rådgiver.

Dét, der er mæglerens fornemmeste opgave, er at hjælpe parterne til selv at komme med løsninger på deres konfliktsituation.

Ikke alle konflikter ender med *vinder-vinder* løsninger. Men det, der er vigtigt i mægling, er, at parterne *gennem processen* erfarer, at det er muligt at finde løsninger, som de begge oplever som bedre end alternativerne.

I mægling har parterne således det fulde ansvar for resultatet, mens mægleren har ansvaret for processen.” (citat: Lotte Christy, 2001).

Der er flere faser i mægling, disse sikrer, at processen bliver bedst muligt:

1. Før mægling
 - Hvem er vi, ønsker vi at løse vores problem, hvordan, hvilke tidsmæssige rammer
2. Åbning
 - Spilleregler (ikke afbryde, ikke nedsættende bemærkninger, fortrolighed, løfte om rammer)
 - Accept af reglerne fra de involverede
3. Parternes redegørelse
 - hvad er problemet
 - afklare følelser og behov
4. Fælles problemformulering
 - hvad er vi uenige om
5. Brainstorm på løsninger
6. Forhandling om løsninger
7. Aftale
8. Afrunding

Mægleren skal være upartisk og skal huske nogle faste regler i sit arbejde:

Hold egne associationer tilbage.

Ingen gode råd

Ingen løsningsforslag

Ærlig nysgerrighed

Åbne & opklarende spørgsmål

Øjenkontakt

Gentagelser, opsummering

Tænk evt. højt

Hvem er mæglere?

I skoleåret 05/06:

6.a: Lana, Caroline, Mikkel E, Rasmus, Shaka, Line, Cecilie, Emilie

6.b: Signe, Annika, Ditte, Laura, Sara, Cecilie, Josefine, Christina, Camilla

6.c: Laura, Meron

6.d: Sabrina, Sofie, Sabina, Julie

7.x: Sebastian, Christoffer, Magnus

8.x: Johanne, Milad

8.y: Ida, Mathilde, Kathrine

Hvad skal en mægler kunne?

Lyst til at hjælpe andre

Være tålmodig

Ikke sladre

Kunne lytte

Være retfærdig

Være tydelige i kommunikation

Hvordan skal de små elever forholde sig, hvis de ønsker mægling?

I de små elevers klasser hænger nedenstående vejledning:

Vi er blevet uvenner.

Vi vil godt have løst vores konflikt.

Vi vil godt have hjælp til det.

12- frikvarter:

- 1. Find Helle eller Ruben.**
- 2. De er i gården Nord i frikvarteret**
- 3. De er i 1. eller 2. afdeling, når ringer.**
- 4. Sig hvem I er.**
- 5. Sig hvad I blev uvenner om.**
- 6. Helle / Ruben følger jer til mægling.**
- 7. I arbejder på at løse jeres konflikt.**

Efter 10-frikvarter:

- 1. Gå ind i klassen.**

2. **Sig til jeres lærer, at I godt vil til mægling .**
3. **Bed jeres lærer om at skrive jeres navne op og give sedlen til Helle/Ruben.**
4. **I bliver hentet af Helle / Ruben tirsdag eller torsdag kl. 12,15.**

I praksis sker der oftest dét, at elevernes lærer bringer de konfliktende ned til mæglingsrummet.

Erfaringer

Citater fra elever i 1. klasse:

”Jeg blev hjulpet godt af en mægler, da en dreng drillede mig”

”Jeg fik løst et problem ved at gå til mægling efter frikvarteret.”

”Jeg synes, det er godt, at de hjælper andre.”

”Jeg blev hjulpet til at blive gode venner med en klassekammerat.”

Citaterne er typiske for de små elevers holdning til mæglerne: De er meget populære og de små føler sig godt hjulpet af dem. Vi er ikke i tvivl om, at mæglerne og mægling øger den fælles trivsel i dagligdagen.

En anden erfaring, vi har gjort er, at det er meget vigtigt at udnytte klasselærerens og teamets kendskab til elevmæglerne – både i udvælgelsesfasen og løbende derefter.

Det er selvfølgelig også vigtigt, at forældrene til elevmæglerne er inddraget. Vi har oplevet forældrene som nogle stærke medspillere. De giver også klart udtryk for, hvor meget det betyder udviklingsmæssigt og personligt for deres børn at være mæglere.

Nok den vigtigste erfaring er imidlertid, at det ikke er nok at sætte et sådant projekt i gang og så tro, at det kører af sig selv.

Hvis der skal være kvalitet i projektet, skal der lægges mange kræfter i løbende information og evaluering – både i forhold til alle lærere/pædagoger på skolen, brugerne (de små elever), forældre (både til elevmæglere og øvrige) og ikke mindst til mæglerne. Det er af stor betydning, at alle oplever kontinuitet i et sådant projekt.

Kontakter

Birgit Hardt Hansen, afdelingsleder

Birgit.Hardt.Hansen@skolekom.dk

Ruben Engelhardt, tovholder

Ruben.Engelhardt@skolekom.dk

Helle Sobieski, tovholder

Helle.Sobieski@skolekom.dk

Anne-Marie Nygaard Eilertsen, tovholder

Anne-Marie.Nygaard.Eilertsen@skolekom.dk