

Faser i mægling

Faserne i mæglingen sikrer, at processen bliver bedst muligt

1 Før mægling

- Hvem er vi?
- Ønsker vi at løse vores problem?
- Hvordan?
- Hvilke tidsmæssige rammer?

2 Åbning

- Spilleregler (eks. ikke afbryde, ikke nedsættende bemærkninger, fortrolighed)
- Accept af reglerne fra de involverede

3 Parternes redegørelse

- Hvad er problemet?
- Afklare følelser og behov

4 Fælles problemformulering

- Hvad er vi uenige om?
- Hvad er vi enige om?

5 Brainstorm på løsninger

6 Forhandling om løsninger

7 Aftale

8 Afrunding

Kilde: Hjortespring Skole i Herlev