

Mæglerens huskeregler

Mægleren

- træffer ingen afgørelser
- vurderer/dømmer ikke
- bruger ikke ledende spørgsmål
- husker "at bære over bordet"
- stopper jævnligt op og opsummerer
- lytter efter følelserne bag faktabeskrivelsen
- flytter fokus til den anden part, hvis der er "ubalance" i sympatien
- skriver evt. op, hvad parterne er enige om + hvad de vil arbejde på
- kan ved hårdknude vælge at:
 - skrive hovedemner op på tavle
 - lade et reflekterende team tænke højt
 - høre hvad den ene part vil spørge den anden om

Guidelines til mæglerens upartiske rolle

- Hold egne associationer tilbage
- Ingen gode råd
- Ingen løsningsforslag
- Ærlig nysgerrighed
- Åbne og opklarende spørgsmål
- Øjenkontakt
- Gentagelser, opsummering
- Tænk evt. højt