

dcum praktikerkonference BRUG KONFLIKTEN, Århus 21. marts 2006

Workshop 7: Konflikthåndtering som ledelsesredskab

På Skolen på Forsøgscetret har skolens leder siden 1997 haft en grunduddannelse i konflikthåndtering og mægling. Dette har været til stor hjælp i ledelsesarbejdet på alle niveauer, idet det har givet flere handlemuligheder i den daglige praksis- med udfordringer både indadtil i skolens turbulente liv og i forhold til samarbejdspartnere, myndigheder og andre repræsentanter fra det omgivende samfund. Gennem en årrække, hvor skolen i al almindelighed har bestræbt sig på at udvikle en konflikthåndterende skolekultur, har skolelederen parallelt hermed og løbende forsøgt at tilegne sig, udvikle og afprøve ledelses- og procesredskaber, der kan anvendes i forbindelse med personaleledelse og pædagogisk ledelse. Selv om et særligt konfliktsyn også har påvirket valg af handlinger i den administrative og strategiske del af ledelsesarbejdet, har fokus været på refleksioner og konflikthåndterende redskaber til anvendelse i skolehverdagen forbindelse med undervisningen af og samværet med eleverne, i skole-hjemsamarbejdet og i lærernes kollegiale samarbejde.

I skolelederens "værktøjskasse" ligger således stof til eftertanke og eksempler fra hverdagen sammen med specifikke fremgangsmåder og konkrete metoder til anvendelse, når lederen går ind som konfliktvejleder, supervisor, sparringspartner, konsulent, procesleder eller bare opmærksom samtalepartner. Fremgangsmåder og metoder har selvfølgelig afsæt i personlige grundlæggende antagelser, menneske-, samfunds- videns- og læringssyn samt skolens værdier.

Fremgangsmåderne er afprøvet og anvendt i forbindelse med konkrete sager og udfordrende situationer i skolens sociale liv og omfatter *eksempelvis* centrale begreber til konfliktforståelse og analyse, kernepunkter i samtaler med enkelte elever, forældre eller lærere, muligt program for pædagogisk weekend, eksempler på teambuilding og konfliktløsning med selvstyrende team, "opskrifter" på forebyggende aktiviteter og huskesedler til aktiv lytning og dialog. I kassen ligger desuden en begynderudgave af "Deep Democracy" som metode til at træffe mere bæredygtige beslutninger i lærergruppen og i klassen.

dcum praktikerkonference BRUG KONFLIKTEN, Århus 21. marts 2006

Program for workshop 7, 21.3.06

Del 1.

Kort introduktion om visioner, mål og status

Deltagerassociationer og erfaringer med emnet (kort øvelse i små grupper eller par)

Obligatoriske redskaber i skolelederens værktøjskasse - et bud i lyngennemgang !

Højdepunkter og nedture i livet med konflikter i skolen

Del 2.

Øvelse: gruppearbejde med case "Teamet"

Erfaringsudveksling og drøftelse:

Hvad er min/ vores nærmeste udviklingszone i relation til at udvikle kvalifikationer som konflikthåndterende skoleleder?