

Ved konstatering af eller henvendelse om problemer med det psykiske undervisningsmiljø

Hvis I som lærere eller pædagoger får en henvendelse om – eller bliver opmærksomme på – problemer med det psykiske undervisningsmiljø, bør I straks informere skolelederen så grundigt som muligt om situationen.

Skolen skal derefter vurdere, om der er tale om mobning, eller om der er tale om enkeltstående tilfælde af konflikter eller drillerier.

Som lærere eller pædagoger vil I ofte blive inddraget i denne vurdering. Vi anbefaler, at I læser vejledningen 'Hvornår er det mobning?' som findes på websiden [Værktøjer, skemaer m.m.](#) Vejledningen kan hjælpe med at identificere tegn på mobning. Berørte forældre og elever bør tillige inddrages i afdækning af problemet.

Hvis I vurderer, at der er tale om mobning, skal skolen lokalt følge processen som er beskrevet på de følgende sider.

Hvad skal skolen gøre?

Hvis skolen har vurderet, at der er tale om mobning, er det lederens pligt at træffe de nødvendige 'her-og-nu' foranstaltninger, og indenfor 10 arbejdsdage udarbejde en handlingsplan, der beskriver, hvilke indsatser, der vil blive sat i værk for effektivt at bringe problemerne til ophør. 10 dages fristen løber fra det tidspunkt hvor en medarbejder på skolen, eller den kommunale forvaltning (kun gældende for kommunale uddannelsessteder) informeres om problemerne. Brug evt værktøjet

'[Handlingsplan](#)' som findes på websiden [Værktøjer, skemaer m.m.](#)

Som lærere eller pædagoger vil I ofte spille en vigtig rolle i udarbejdelse og udmøntningen af handlingsplanen.

Det er en del af lovens formål, at hver enkelt skole skal tage fat om problemerne og løse dem lokalt. Alle bør samarbejde om at bringe mobning til ophør.

Skolen kan fx igangsætte en pædagogisk proces i og omkring den klasse/gruppe, hvor mobningen foregår. Det kan i den forbindelse være hensigtsmæssigt, at arbejde med gruppekulturen for at bringe mobning til ophør.

Med jeres faglige ressourcer, jeres erfaring som lærere/pædagoger og jeres kendskab til eleverne, kan I både bistå i at analysere og identificere problemstillinger, og gå forrest i forbindelse med den praktiske udførelse af initiativerne.

Handlingsplanen skal revideres efter behov.

Vi anbefaler, at I noterer jeres observationer, overvejelser og sagens gang, samt nedfælder aftaler med forældrene. Det vil give jer og andre implicerede mulighed for at gennemlæse forløbet og dets udvikling, samt lette processen i en eventuel efterfølgende klagesag.

Skolen skal sørge for at informere forældremyndighedsindehavere og berørte elever om indholdet af handlingsplanen. I den forbindelse skal I være opmærksomme på, at det er alle berørte, der skal orienteres om planen, og ikke kun elever, der ser ud som situationens "mobber" eller "offer".

Hvem kan klage, og hvornår?

Hvis forældre eller elever mener, at der ikke bliver gjort tilstrækkeligt for at håndtere eller forebygge mobning på skolen, kan de i visse tilfælde klage.

Berørte børn eller deres forældremyndighedsindehavere kan klage, hvis skolen ikke har overholdt en eller flere af de fire handlepligter, dvs.:

- Hvis skolen ikke har en antimobbestrategi (herunder en strategi for håndtering af digital mobning), eller hvis den eksisterende antimobbestrategi ikke er egnet til formålet.
- Hvis skolen ikke har foretaget de midlertidige foranstaltninger, der er nødvendige for at standse mobningen, frem til iværksættelse af handlingsplanen.
- Hvis skolen ikke har udarbejdet eller gennemført den vedtagne handlingsplan på baggrund af en henvendelse om mobning, eller at handlingsplanen ikke er tilstrækkelig til at løse problemet.
- Hvis skolen ikke har informeret de berørte elever/forældre om, hvilke tiltag de har vedtaget.

Håndtering af klager

Efter reglerne kan elev og/eller forældre til børn under 18 år klage til alle medarbejdere/faggrupper på uddannelsesstedet. Som lærere eller pædagoger kan I derfor modtage klager fra berørte børn eller deres forældremyndighedsindehaver.

Hvis I som lærere eller pædagoger modtager en klage, bør I tilkendegive overfor eleven/forældrene, at den er modtaget og straks viderebringe klagen til skolens ledelse – afhængig af jeres interne aftaler omkring håndtering af klager.

Efter loven er det kommunalbestyrelsen på kommunale uddannelsessteder og skolebestyrelsen på selvejende uddannelsessteder og ungdomsuddannelser, der er ansvarlige for, at klagen behandles korrekt. Disse kan uddelegere opgaven til fx skolelederen eller en enhed i den kommunale forvaltning, og derfor kan det være forskelligt fra skole til skole, hvem man anser som den "klageansvarlige".

Som lærere eller pædagoger kan I blive bedt om at bidrage med oplysninger om det hændte forløb, derfor kan jeres notater være en stor hjælp til at få sagen tilstrækkelig belyst.

I vil ofte blive pålagt opgaver der sikrer, at eleven og eventuelt forældre bliver inddraget og elevens synspunkter bliver belyst.

Den klageansvarlige (skolebestyrelse/kommunalbestyrelse) vil beslutte om eleven/forældrene gives *medhold*, *delvist medhold* eller *ikke medhold* i klagen.

Hvis den klageansvarlige giver medhold i klagen

Medhold betyder, at eleven/forældrene gives ret i samtlige af deres klagepunkter.

Hvis forældre/eleven er enige i, at deres klagepunkter er imødekommet, skal de skriftligt eller mundtligt erklære sig tilfredse med resultatet af vurderingen af sagen. Herefter skal skolen sætte initiativerne i værk jvf. afsnittet 'Hvad skal skolen gøre?' på side 2.

Hvis forælder/eleven ikke er enige i, at deres klagepunkter er imødekommet, kan de anmode om at klagen bliver sendt videre til Klageinstans mod Mobning.

Hvis den klageansvarlige giver delvist medhold i klagen

Delvist medhold betyder, at eleven/forældrene får ret i dele af deres klagepunkter.

- Hvis elev/forældre er tilfredse/enige med beslutningen og de indsatser skolen vil iværksætte, skal skolen sørge for, at indsatserne bliver sat i værk.
- Hvis elev/forældre er uenige/utilfredse med planen, skal skolens øverste ansvarlige, sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning. Klageinstansen vil herefter vurdere, om skolen har gjort nok i situationen.

Hvis den klageansvarlige ikke giver medhold i klagen

Ikke medhold betyder, at eleven/forældrene ikke får ret i deres klagepunkter.

Skolens øverste ansvarlige har herefter pligt til at sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning.

Når en klage videresendes til Klageinstans mod Mobning

Det er den klageansvarlige for uddannelsesstedet, der skal sørge for, at klagen videresendes til Klageinstans mod Mobning

Når en sag videresendes til Klageinstansen, skal den indeholde alle sagens relevante dokumenter. Det er derfor vigtigt, at I sikrer jer, at I som lærere og pædagoger videregiver alle nødvendige dokumenter til den klageansvarlige allerede inden denne behandler klagen.

Klageinstans mod Mobning vil vurdere, om skolen har overholdt sine fire handlepligter (jvf afsnittet 'Hvem kan klage, og hvornår?') og træffe en skriftlig afgørelse herom.

Påbud

Hvis klageinstansen finder, at skolen ikke har overholdt lovens handlingspligter, kan den udstede påbud til den myndighed, bestyrelse eller person, der har ansvar for uddannelsesstedet. Der fastsættes en rimelig frist for efterlevelse af påbuddet.

Et påbud betyder, at de initiativer, som påbuddet lyder på, skal igangsættes. Det kan f.eks. være påbud om konkrete initiativer for at stoppe mobningen. Påbuddet vil ofte kræve, at uddannelsesstedet dokumenterer indsatsen af hensyn til klageinstansens opfølgning.

I vil ofte spille en rolle i den praktiske gennemførelse af påbuddet, men hvordan og hvor meget anvises af skolelederen på baggrund af klageinstansens afgørelse.

Sanktioner

Selvejende og statslige uddannelsessteder:

Undervisningsministeren kan efter anmodning fra Klageinstans mod Mobning tilbageholde tilskud til selvejende uddannelsessteder, som indenfor en rimelig frist ikke har efterlevet et udstedt påbud. Tilbageholdelsen af tilskud kan vare indtil påbuddet er efterlevet. Tilskuddet kan i nogle situationer helt bortfalde.

Klageinstansen fastsætter størrelsen på tilbageholdelsen af tilskud. Beløbet vil blive fastsat under hensyn til uddannelsesstedets økonomi. Der vil oftest ikke være tale om større beløb end op til højst 100.000 kroner i særligt grove tilfælde.

Kommunale uddannelsessteder:

Efterlever et kommunalt uddannelsessted ikke et udstedt påbud, vil klageinstansen kunne anmode Statsforvaltningen om at påse, at kommunalbestyrelsen efterlever påbuddet.

Statsforvaltningen tillægges kompetence til at udøve sin såkaldte fagedfunktion og kan i yderste konsekvens træffe afgørelse om tvangsbøder til medlemmer af kommunalbestyrelsen.