

Hvis du får kendskab til mobning på dit barns skole

Hvis du oplever, at der er problemer med mobning på dit barns skole, så er det vigtigt, at du kontakter en medarbejder på skolen.

Du kan henvende dig, hvis mobningen vedrører dit eget barn eller andre børn på skolen.

Skolen skal efterfølgende vurdere din henvendelse og undersøge, om der er tale om mobning

Hvad skal skolen gøre?

Hvis skolen har vurderet, at der er tale om mobning, skal den indenfor 10 arbejdsdage fra din henvendelse lave en handlingsplan, som beskriver, hvordan mobningen bringes effektivt til ophør. Handlingsplanen revideres løbende efter behov. Skolen skal også iværksætte eventuelle midlertidige 'her og nu' foranstaltninger, som kan standse mobningen indtil handlingsplanen iværksættes.

Skolen kan f.eks. igangsætte en pædagogisk proces i og omkring klassen/gruppen hvor mobningen foregår. Det kan være hensigtsmæssigt at arbejde med gruppekultur for at bringe mobning til ophør. Det er her de lokale løsninger skal findes, og alle parter skal samarbejde om at løse problemerne.

Som forælder vil du som udgangspunkt kun blive inddraget i sager, som vedrører børn du har forældremyndigheden over. Det betyder også, at du ikke vil blive inddraget, hvis dit barn er over 18 år.

Hvis skolen inddrager dig i arbejdet med handlingsplanen, er det vigtigt, at du deltag. Det giver dig de bedste muligheder for at hjælpe med at standse mobningen.

Uanset om du inddrages i arbejdet eller ej, så skal skolen informere dig om handlingsplanens indhold og eventuelle midlertidige foranstaltninger.

Hvis skolen vurderer, at der ikke er tale om mobning, har den frihed til at håndtere situationen på en måde som den finder hensigtsmæssigt.

Hvis du ikke synes, at skolen gør tilstrækkeligt

Hvis du er utilfreds med skolens vurdering og behandling af sagen, har du mulighed for at klage til skolen.

Du kan klage, hvis skolen ikke har opfyldt de fire handlepligter, der er i loven. Dvs.

- Hvis skolen ikke har en forebyggende antimobbestrategi, herunder en strategi for håndtering af digital mobning, eller hvis den eksisterende antimobbestrategi ikke er egnet til formålet.
- Hvis skolen ikke har foretaget de midlertidige foranstaltninger, der er nødvendige for at standse mobningen, indtil handlingsplanen iværksættes.
- Hvis skolen ikke har udarbejdet eller gennemført en handlingsplan på baggrund af en henvendelse om mobning, eller at handlingsplanen ikke er tilstrækkelig.
- Hvis skolen ikke har informeret dig om, hvilke tiltag der er blevet vedtaget

Du skal beskrive, hvad du klager over. Du kan klage mundtligt, f.eks. ved at arrange-re et møde med skolen, eller skriftligt, f.eks. ved at udfylde blanketten '[elev-klageskema til skolen](#)' som du kan finde på websiden [værktøjer, skemaer m.m.](#)

Din klage kan gives til hvem som helst af skolens personale, men i sidste ende er det kommunalbestyrelsen (for kommunale skoler) eller skolebestyrelsen (for selvejende uddannelsesinstitutioner og ungdomsuddannelser), der skal sørge for, at klagen bliver behandlet. Bestyrelsen kan vælge at overlade opgaven til f.eks. forvaltningen eller skolelederen, men ansvaret vil stadig være bestyrelsens. Den eller de, der behandler klagen, bliver i resten af denne vejledning kaldt 'den klageansvarlige' Læs mere her

Klagebehandlingen vil føre til, at du enten får medhold, delvist medhold eller ikke medhold.

Du kan i visse tilfælde opleve at få afvist din klage uden at den er behandlet. F.eks. hvis du ikke har del i forældremyndigheden eller hvis dit barn ikke længere går på skolen. Hvis du ikke er enig i afvisningen, har du mulighed for at tage direkte kontakt til Klageinstans mod Mobning.

Du har altid mulighed for at trække din klage tilbage. F.eks. hvis skolen finder en løsning, der virker, eller hvis problemet af andre årsager er stoppet.

Hvis skolen giver dig medhold i klagen

Medhold betyder, at den klageansvarlige giver dig ret i dine klagepunkter.

Hvis du er enig i, at dine klagepunkter er imødekommet, skal skolen sætte initiativerne i værk.

Det kan f.eks. være:

- at lave og gennemføre en tilstrækkelig handlingsplan for at standse mobningen eller sørge for, at en eksisterende handlingsplan bliver gennemført.
- at iværksætte de nødvendige midlertidige foranstaltninger for at stoppe mobningen.
- at kravet om en antimobbestrategi bliver opfyldt, og/eller
- at sørge for, at du bliver tilstrækkelig informeret om de beslutninger, der tages.

Det er vigtigt, at du som forælder indgår i den dialog skolen inviterer til, og du må også gerne selv tage initiativ til dialog.

Hvis du ikke mener, at dine klagepunkter er imødekommet fuldt ud, kan du bede den klageansvarlige sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning.

Hvis skolen giver dig delvist medhold i klagen

Delvist medhold betyder, at den klageansvarlige kun er enig i dele af klagen.

- Hvis du er tilfreds/enig med beslutningen og de indsatser skolen vil iværksætte, skal skolen sørge for at indsatserne bliver sat i værk.
- Hvis du er uenig/utilfreds med planen, skal uddannelsstedets øverste ansvarlige sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning i forhold til de punkter, du ikke får medhold i. Klageinstansen vil herefter vurdere, om uddannelsstedet har gjort nok i situationen.

Hvis skolen ikke giver dig medhold i klagen

Ikke medhold betyder, at den klageansvarlige ikke giver dig ret i dine klagepunkter, men mener, at skolen har handlet, som den skulle efter de nye regler.

Hvis den klageansvarlige ikke giver medhold i klagen, har den klageansvarlige pligt til at sende sagen videre til Klageinstans mod Mobning.

Klageinstansens afgørelse

Når Klageinstans mod Mobning har færdigbehandlet sagen, sender den en skriftlig, begrundet afgørelse med informationer, der skal bruges i den videre proces. Afgørelsen sendes til dig, hvis dit barn er under 18 år.

Påbud

Hvis klageinstans mod Mobning vurderer, at skolen ikke har overholdt sine handlepligter, kan klageinstansen udstede et påbud, hvor der stilles krav til skolen om at gennemføre indsatser jvf handlepligterne. Afgørelsen kan også indeholde anbefalinger til, hvordan skolen kan gennemføre indsatsen.

Et påbud betyder, at skolen skal igangsætte de initiativer som påbuddet lyder på. Det kan f.eks. være konkrete initiativer for at stoppe mobning.

Normalt udstedes der ikke påbud med en frist på under 14 dage.
Klageinstans mod Mobning følger op på, at udstedte påbud bliver efterlevet.

Sanktioner

For kommunale skoler:

Hvis skolen ikke efterlever et evt. udstedt påbud indenfor en rimelig frist, kan klageinstans mod Mobning anmode Statsforvaltningen om at påse, at kommunalbestyrelsen og den pågældende skole efterlever påbuddet.

Statsforvaltningen kan i yderste konsekvens træffe afgørelse om tvangsbøder til de ansvarlige kommunalbestyrelsesmedlemmer.

For selvejende/private skoler samt ungdomsuddannelser:

Undervisningsministeren kan efter anmodning fra Klageinstans mod Mobning tilbageholde tilskud til selvejende skoler, som ikke har efterlevet et udstedt påbud indenfor en rimelig frist. Tilbageholdelsen af tilskud kan vare, indtil påbuddet er efterlevet, eller tilskuddet kan helt bortfalde.

Klageinstansen fastsætter størrelsen på tilbageholdelsen af tilskud.

Beløbet vil blive fastsat under hensyn til uddannelsesstedets økonomi.