

Hvis du oplever mobning

Hvis du mener, at du selv eller andre elever bliver mobbet på dit uddannelsessted, er det vigtigt, at du kontakter en af de ansatte på uddannelsesstedet og fortæller, hvad du oplever.

Uddannelsesstedet vil herefter undersøge situationen, og det er derfor vigtigt, at du er ærlig omkring dine oplevelser.

Hvis du har svært ved at sætte ord på det, eller har brug for støtte, kan du evt. spørge om hjælp af en ven, dine forældre eller en anden, du er tryk ved.

Hvad skal uddannelsesstedet gøre?

Hvis uddannelsesstedet vurderer, at der tale om mobning, skal de inden for 10 arbejdsdage udarbejde en plan, der beskriver, hvordan de vil forsøge at standse mobningen. Uddannelsesstedet skal informere de berørte elever (og forældre for de elever, der er under 18 år) om planen.

Uddannelsesstedet vil muligvis inddrage dig for at få en bedre forståelse af problemet.

Hvis din lærer eller lederen på dit uddannelsessted beder om din hjælp til at forstå sagen, er det vigtigt at du bidrager, så meget du kan.

Klage til uddannelsesstedet

Hvis du oplever mobning, og uddannelsesstedet ikke har reageret på en henvendelse herom, har du mulighed for at klage. Dine forældre har også mulighed for at klage, hvis du er under 18 og de har forældremyndighed. Hvis du er i tvivl om, hvem der har forældremyndighed, kan du spørge dine forældre.

Du/I kan fx klage hvis:

- Uddannelsesstedet ikke har lavet en plan for at stoppe mobningen.
- Uddannelsesstedet ikke har gjort nok for at stoppe mobningen.
- Uddannelsesstedet ikke har informeret dig/dine forældre om planen for at stoppe mobningen.
- Uddannelsesstedet ikke har en forebyggende antimobbestrategi.

Sådan klager du

Du kan klage til en af de ansatte, der arbejder på uddannelsesstedet. Du må selv vælge, hvem du klager til. Det kan både være en lærer, en ressourceperson eller lederen på dit uddannelsessted.

Det er vigtigt, at du beskriver, hvad du klager over. Du kan klage mundtligt, eller skriftligt, fx ved at udfylde og sende/emaile blanketten '[elev-klageskema til skolen](#)'. Skemaet findes under menuen '[værktøjer, skemaer m.m.](#)'.

Det er en god idé at klage skriftligt, så du er helt sikker på, at du har fået det hele med.

Hvis du synes det er svært at klage, så kan du evt. spørge om hjælp hos en person du er tryk ved. Det kan være dine forældre, en anden voksen eller en god kammerat. Det kan også være en professionel der kan indgå som bisidder i processen.

Hvis du er under 18 år vil dine forældre (eller de som har forældremyndigheden over dig) få at vide, at du har klaget og de vil løbende blive informeret om sagens gang.

Hvad sker der, når jeg har klaget?

Når du har indgivet din klage til uddannelsstedet, vil de gennemgå din klage, og vurdere, om

- de er enige og giver dig ret i din klage (*medhold*)
- de er enige noget af din klage men ikke det hele (*delvist medhold*)
- de er uenige i din klage (*ikke medhold*)

Uddannelsstedet vil muligvis kontakte dig, så de kan få en bedre forståelse af din situation.

Du kan altid trække din klage tilbage. F.eks. hvis uddannelsstedet finder en løsning, der virker, eller hvis problemet af andre årsager er stoppet.

Hvis du får ret i din klage (medhold)

Hvis uddannelsstedet er *enig* med dig og giver dig medhold, skal skolen lave en plan for, hvordan de vil håndtere det, du har klaget over. Det kan f.eks. være at ændre den eksisterende plan for, hvordan de vil stoppe mobningen eller at lave en anti-mobbestrategi.

- Hvis du er enig i beslutningen og planen for, hvordan mobningen skal løses, bliver forslagene sat i værk.
- Hvis du er uenig/utilfreds med planen, kan du bede uddannelsstedets øverste ansvarlige om at sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning. Klageinstansen vil herefter vurdere, om uddannelsstedet har gjort nok i situationen.

Hvis du får ret i noget af din klage (delvist medhold)

Hvis uddannelsstedet giver dig *delvist medhold*, betyder det, at uddannelsesstedet kun er enig i dele af din klage.

- Hvis du er tilfreds/enig med beslutningen og de indsatser skolen vil iværksætte, skal uddannelsstedet sørge for at indsatserne bliver sat i værk.
- Hvis du er uenig/utilfreds med planen, skal uddannelsstedets øverste ansvarlige sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning. Klageinstansen vil herefter vurdere, om uddannelsstedet har gjort nok i situationen.

Hvis du ikke får ret i din klage (ikke medhold)

Hvis uddannelsesstedet *ikke giver dig medhold* i klagen, skal uddannelsesstedet sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning.

Klageinstansen vil herefter vurdere din klage.

Klageinstansens afgørelse

Klageinstans mod Mobning afgør, om uddannelsstedet har levet op til sine forpligtelser om at forebygge og handle på mobning i forbindelse med din klage.

Påbud

Hvis klageinstansen vurderer, at dit uddannelsessted ikke har overholdt sine handlepligter, kan klageinstansen udstede et påbud til uddannelsesstedet.

Et påbud betyder, at uddannelsesstedet skal i gang sætte nogle helt konkrete initiativer som er beskrevet i påbuddet.

Formålet er, at uddannelsesstedet tager fat om problemet igen med henblik på at få det løst.

Hvis uddannelsesstedet ikke efterlever påbuddet, kan der forekomme sanktioner.

Sanktioner

Klageinstans mod Mobning kan bede Undervisningsministeren om at tilbageholde noget af det tilskud, som normalt betales til uddannelsesstedet, indtil påbuddet er efterlevet.

Der kan også være tale om at lade tilskuddet helt bortfalde.

Der bliver ikke tilbageholdt så meget tilskud, at det går ud over undervisningen og skolegangen på uddannelsesstedet.