

# Hvis du oplever mobning

Hvis du har det dårligt på din skole eller oplever, at andre elever har det dårligt, er det vigtigt, at du kontakter en lærer, pædagog eller lederen på din skole og fortæller om det.

Skolen vil herefter undersøge situationen. Det er derfor vigtigt, at du er ærlig omkring dine oplevelser, og om hvordan du har det.

Hvis du har svært ved at sige det selv, kan du spørge om hjælp hos dine forældre, en ven eller en anden du er tryk ved.

## Hvad skal skolen gøre?

Hvis skolen mener, at der tale om mobning, skal den indenfor 10 skoledage lave en plan, der beskriver, hvordan den vil forsøge at standse mobningen. Skolen vil informere de berørte elever og deres forældre om planen.

Skolen vil måske inddrage dig for at få en bedre forståelse af mobbeproblemet.

Hvis din lærer eller lederen på din skole spørger om hjælp til at forstå sagen, er det vigtigt, at du hjælper, så godt du kan.

## Hvis skolen ikke gør det, den skal

Hvis du har sagt til skolen, at du oplever problemer med mobning, og skolen ikke har reageret på din henvendelse, så har du og/eller dine forældre mulighed for at klage.

Du/I kan fx klage hvis:

- Skolen ikke har lavet en plan for at stoppe mobningen.
- Skolen ikke har gjort nok for at stoppe mobningen.
- Skolen ikke har informeret dig/dine forældre om planen for at stoppe mobningen.
- Skolen ikke har en antimobbestrategi.

## Sådan klager du

Du kan klage til en af de voksne, der arbejder på skolen. Du må selv vælge, hvem du klager til. Det kan både være din lærer, en pædagog eller skolens leder. Det er vigtigt at du beskriver tydeligt hvad du klager over. Du kan klage mundtligt eller skriftligt fx ved at udfylde klageblanketten '[elev-klageskema til skolen](#)', som du finder under **værktøjer, skemaer m.m.**. Blanketten kan gives eller sendes til en medarbejder på skolen.

Hvis du synes det er svært at klage, så kan du spørge om hjælp hos en person du er tryk ved. Det kan være dine forældre, en anden voksen eller en god kammerat. Det kan også være en professionel, der kan være din bisidder i processen.

**Hvis du er under 18** år vil dine forældre (eller de som har forældremyndigheden over dig) få at vide, at du har klaget, og de vil løbende blive informeret om, hvad der sker med din klage.

## Hvad sker der, når du har klaget?

Når du har klaget til skolen, skal skolen gennemgå din klage og vurdere om

- de er enige og giver dig ret i din klage (*medhold*)
- de er enige i noget af din klage men ikke det hele (*delvist medhold*)
- de er uenige i din klage (*ikke medhold*)

Skolen vil muligvis kontakte dig, for at få en bedre forståelse af din situation. Nogle gange kan skolen få hjælp til at gennemgå din klage, og så kan det være den person, der kontakter dig i stedet for.

Du kan altid trække din klage tilbage. F.eks. hvis skolen finder en løsning, der virker, eller problemet er stoppet.

## Hvis du får ret i din klage (medhold)

Hvis skolen er *enig* i din klage, skal skolen lave en plan for, hvordan den vil håndtere det, du har klaget over. Det kan f.eks. være at ændre den eksisterende plan for, hvordan de vil stoppe mobningen eller at lave en antimobbestrategi.

- Hvis du er enig i beslutningen og planen for, hvordan mobningen skal løses, bliver forslagene sat i værk.
- Hvis du er uenig/utilfreds med planen, kan du bede skolen om at sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning. Klageinstansen vil herefter vurdere, om skolen har gjort nok i situationen.

## Hvis du får ret i noget af din klage (delvist medhold)

Hvis skolen giver dig *delvist medhold* betyder det, at skolen kun er enig i dele af din klage.

- Hvis du er tilfreds/enig med beslutningen og de indsatser skolen vil iværksætte skal skolen sørge for at indsatserne bliver sat i værk.
- Hvis du er utilfreds/uenig i beslutningen skal skolen sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning. Klageinstansen vil herefter vurdere, om skolen har gjort nok i situationen.

## Hvis du ikke får ret i din klage (ikke medhold)

Hvis skolen *ikke giver dig medhold* i din klage, skal skolen sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning.

Klageinstansen vil herefter vurdere din klage.



## Klageinstansens afgørelse

Klageinstans mod Mobning afgør, om skolen har levet op til sine forpligtelser om at forebygge og handle på mobning i forbindelse med din klage.

## Påbud

Hvis klageinstansen vurderer, at din skole ikke har handlet tilstrækkeligt på din henvendelse om mobning, kan klageinstansen udstede et påbud til skolens ansvarlige.

Et påbud betyder at skolen skal gøre nogle helt bestemte ting for at stoppe mobningen. Disse ting kan være beskrevet i påbuddet. Formålet er, at skolen får taget fat om problemet igen for at få det løst.

Hvis skolen ikke efterlever påbuddet, kan der forekomme sanktioner mod skolen.

## Sanktioner

### **For kommunale uddannelsessteder (fx folkeskoler):**

Hvis du går på en kommunal skole, og hvis skolen ikke efterlever klageinstansens påbud, er der tale om en ulovlighed. Da det er kommunen, der har ansvaret for din skole, kan kommunalbestyrelsen få en bøde.

### **For selvejende skoler (fx frie grundskoler):**

Hvis du går på en privat skole, kan klageinstansen bede Undervisningsministeren om at tilbageholde det økonomiske tilskud, skolen får fra staten.

Der kan også være tale om at lade tilskuddet helt bortfalde.

Der bliver ikke tilbageholdt så meget tilskud, at det går ud over jeres undervisning og skolegang.